



مستويات الخدمة			
مستوى الخدمة	قناة تقديم الخدمة	العملاء/ ذوي العلاقة	الخدمة
<ul style="list-style-type: none">• وقت التقديم للخدمة لجميع طلبة الجامعة المسجلين مع بداية كل فصل دراسي وبعد دفعهم للرسوم الدراسية.• استمارات وإجراءات هذه الخدمة متوفرة في مقر المركز بحرم الجامعة في الصخير ومدينة عيسى خلال ساعات الدوام الرسمي (7:30 – 15:30) وعلى مدار الساعة في الموقع الإلكتروني (http://www.uob.edu.bh/centers/ara/it/it_6.asp).• إصدار الحساب (اسم المستخدم ، كلمة السر) الخاص بهذه الخدمة يستغرق في أقصاه خمسة دقائق.• تعليمات وشروط استخدام هذه الخدمة توجد في خلفية استمارة طلب الخدمة ومتوفرة على مدار الساعة في الموقع الإلكتروني (http://www.uob.edu.bh/centers/ara/it/it_6.asp).• الخدمة متوفرة خلال أيام وساعات الدوام الرسمي (الأحد – الخميس ، 7:30 – 16:00) للجامعة.• سنعمل على ضمان توفر هذه الخدمة على مدار أيام وساعات الدوام الرسمي للجامعة بنسبة 99%.• نضمن مبادئ وأسس التعامل بدقة مع خصوصية وسرية المعلومات الخاصة بالطلبة.	مركز تقنية المعلومات بالحرم الجامعي في الصخير ومدينة عيسى.	الطلبة المسجلين في الفصل الدراسي الحالي.	1. استخدام أجهزة الحاسوب في مختبرات ومكتبة الجامعة.
<ul style="list-style-type: none">• وقت التقديم للخدمة لجميع طلبة الجامعة المسجلين مع بداية كل فصل دراسي وبعد دفعهم للرسوم الدراسية.• استمارات وإجراءات هذه الخدمة متوفرة في مقر المركز بحرم الجامعة في الصخير ومدينة عيسى خلال ساعات الدوام الرسمي (7:30 – 15:30) وعلى مدار الساعة في الموقع الإلكتروني (http://www.uob.edu.bh/centers/ara/it/it_6.asp).• إصدار الحساب (اسم المستخدم ، كلمة السر) الخاص بهذه الخدمة يستغرق في أقصاه خمسة دقائق.• تعليمات وشروط استخدام هذه الخدمة توجد في خلفية استمارة طلب الخدمة ومتوفرة على مدار الساعة في الموقع الإلكتروني (http://www.uob.edu.bh/centers/ara/it/it_6.asp).• الخدمة متوفرة خلال أيام وساعات الدوام الرسمي (الأحد – الخميس ، 7:30 – 16:00) للجامعة.	مركز تقنية المعلومات بالحرم الجامعي في الصخير ومدينة عيسى.	الطلبة المسجلين في الفصل الدراسي الحالي.	2. تصفح الانترنت من خلال أجهزة الحاسوب في مختبرات ومكتبة الجامعة.

مستويات الخدمة

مستوى الخدمة	قناة تقديم الخدمة	العملاء/ ذوي العلاقة	الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> ● سنعمل على ضمان توفر هذه الخدمة على مدار أيام وساعات الدوام الرسمي للجامعة بنسبة 90%. ● نضمن مبادئ وأسس التعامل بدقة مع خصوصية وسرية المعلومات الخاصة بالطلبة. 			
<ul style="list-style-type: none"> ● وقت التقديم للخدمة لجميع طلبة الجامعة المسجلين مع بداية كل فصل دراسي وبعد دفعهم للرسوم الدراسية. ● استمارات وإجراءات هذه الخدمة متوفرة في مطار المركز بحرم الجامعة في الصخير ومدينة عيسى خلال ساعات الدوام الرسمي (7:30 – 15:30) وعلى مدار الساعة في الموقع الإلكتروني (http://www.uob.edu.bh/centers/ara/it/it_6.asp). ● إصدار الحساب (اسم المستخدم ، كلمة السر) الخاص بهذه الخدمة يستغرق في أقصاه خمسة دقائق. ● تعليمات وشروط استخدام هذه الخدمة توجد في خلفية استمارة طلب الخدمة ومتوفرة على مدار الساعة في الموقع الإلكتروني (http://www.uob.edu.bh/centers/ara/it/it_6.asp). ● الخدمة متوفرة في الأماكن المغطاة بشبكة معلومات الجامعة اللاسلكية والمذكورة على الموقع الإلكتروني (http://www.uob.edu.bh/adv/adv_files/adv_297.asp) خلال أيام وساعات الدوام الرسمي (الأحد – الخميس ، 7:30 – 16:00) للجامعة. ● سنعمل على ضمان توفر هذه الخدمة على مدار أيام وساعات الدوام الرسمي للجامعة بنسبة 90%. ● نضمن مبادئ وأسس التعامل بدقة مع خصوصية وسرية المعلومات الخاصة بالطلبة. 	<p>مباني الكليات والمكتبة المغطاة بشبكة معلومات الجامعة اللاسلكية بالحرم الجامعي في الصخير ومدينة عيسى.</p>	<p>الطلبة المسجلين في الفصل الدراسي الحالي.</p>	<p>3. استخدام شبكة معلومات الجامعة اللاسلكية (Wireless).</p>

مستويات الخدمة

مستوى الخدمة	قناة تقديم الخدمة	العملاء/ ذوي العلاقة	الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> ● وقت التقديم للخدمة لجميع طلبة الجامعة المسجلين مع بداية كل فصل دراسي وبعد دفعهم للرسوم الدراسية. ● استمارات وإجراءات هذه الخدمة متوفرة في مقار المركز بحرم الجامعة في الصخير ومدينة عيسى خلال ساعات الدوام الرسمي (7:30 – 15:30) وعلى مدار الساعة في الموقع الإلكتروني (http://www.uob.edu.bh/centers/ara/it/it_6.asp). ● إصدار الحساب (اسم المستخدم ، كلمة السر) الخاص بهذه الخدمة يستغرق في أقصاه خمسة دقائق. ● تعليمات وشروط استخدام هذه الخدمة توجد في خلفية استمارة طلب الخدمة ومتوفرة على مدار الساعة في الموقع الإلكتروني (http://www.uob.edu.bh/centers/ara/it/it_6.asp). ● الخدمة متوفرة على مدار الساعة خلال أيام السنة من داخل وخارج الجامعة. ● سنعمل على ضمان توفر هذه الخدمة على مدار الساعة خلال أيام السنة من داخل وخارج الجامعة بنسبة 90%. ● نضمن مبادئ وأسس التعامل بدقة مع خصوصية وسرية المعلومات الخاصة بالطلبة. 	<p>مركز تقنية المعلومات بالحرم الجامعي في الصخير ومدينة عيسى.</p>	<p>الطلبة المسجلين في الفصل الدراسي الحالي.</p>	<p>4. البريد الإلكتروني</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● وقت التقديم للخدمة لجميع الموظفين بالجامعة بحرم الجامعة في الصخير ومدينة عيسى خلال ساعات الدوام الرسمي (7:30 – 15:30). ● استمارات وإجراءات هذه الخدمة متوفرة في مقار المركز والكليات والأقسام والدوائر بحرم الجامعة في الصخير ومدينة عيسى خلال ساعات الدوام الرسمي (7:30 – 15:30) وعلى مدار الساعة في الموقع الإلكتروني (http://www.uob.edu.bh/centers/ara/it/it_6.asp). ● هذه الخدمة قد تستغرق دقائق أو ساعات أو أيام بناء على أولوية وطبيعة الطلب أو المشكلة. ● تعليمات وشروط استخدام هذه الخدمة توجد في خلفية استمارة طلب الخدمة ومتوفرة على مدار الساعة في الموقع الإلكتروني (http://www.uob.edu.bh/centers/ara/it/it_6.asp). ● الخدمة متوفرة على مدار الساعة خلال ساعات الدوام الرسمي (7:30 – 15:30). ● سنعمل على ضمان توفر هذه الخدمة على مدار الساعة خلال ساعات الدوام الرسمي (7:30 – 15:30) وتلبية وانجاز الطلب في أسرع وقت ممكن بنسبة 95%. ● نضمن مبادئ وأسس التعامل بدقة مع خصوصية وسرية المعلومات الخاصة بالموظفين. 	<p>مركز تقنية المعلومات بالحرم الجامعي في الصخير ومدينة عيسى.</p>	<p>موظفي الجامعة الإداريين والأكاديميين.</p>	<p>5. الدعم الفني والتقني.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● وقت التقديم للخدمة لجميع الموظفين الجدد مع بداية تعيينهم بالجامعة. 	<p>مركز تقنية المعلومات</p>	<p>موظفي الجامعة الإداريين</p>	<p>6. البريد الإلكتروني.</p>

مستويات الخدمة

مستوى الخدمة	قناة تقديم الخدمة	العملاء/ ذوي العلاقة	الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> ● استمارات وإجراءات هذه الخدمة متوفرة في مقر المركز بحرم الجامعة في الصخير ومدينة عيسى خلال ساعات الدوام الرسمي (7:30 – 15:30) وعلى مدار الساعة في الموقع الإلكتروني (http://www.uob.edu.bh/centers/ara/it/it_6.asp). ● إصدار الحساب (اسم المستخدم ، كلمة السر) الخاص بهذه الخدمة يستغرق في أقصاه خمسة دقائق. ● تعليمات وشروط استخدام هذه الخدمة توجد في خلفية استمارة طلب الخدمة ومتوفرة على مدار الساعة في الموقع الإلكتروني (http://www.uob.edu.bh/centers/ara/it/it_6.asp). ● الخدمة متوفرة على مدار الساعة خلال أيام السنة من داخل وخارج الجامعة. ● سنعمل على ضمان توفر هذه الخدمة على مدار الساعة خلال أيام السنة من داخل وخارج الجامعة بنسبة 95%. ● نضمن مبادئ وأسس التعامل بدقة مع خصوصية وسرية المعلومات الخاصة بالموظفين. 	<p>بالحرم الجامعي في الصخير ومدينة عيسى.</p>	<p>والأكاديميين.</p>	