

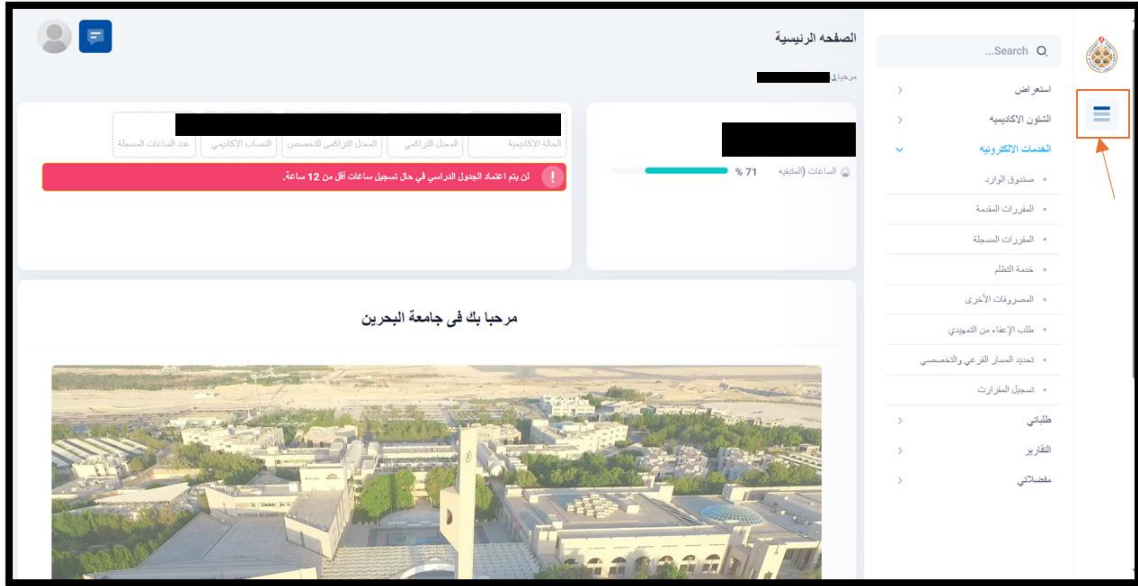


## دليل المستخدم لنظام إدارة معلومات الطالب الجديد

صلاحية المستخدم: طالب  
خاصية: خدمة التظلم

---

## خطوات تقديم الطلب:



### 1. الوصول إلى خدمة التظلم:

- انتقل إلى الصفحة الرئيسية لنظام معلومات الطلاب.
- انقر على الجانب الأيسر من الصفحة لعرض القائمة الرئيسية.
- حدد قائمة "الخدمات الإلكترونية".
- انقر على خيار "خدمة التظلم".




### 2. تقديم طلب الاستئناف على الدرجة:


- من القائمة المقدمة، حدد الدورة التي ترغب في تقديم استئناف بشأنها.
- انقر فوق الزر "إرسال".


### Payment Information

Service Name	Apeals Payment
Reference Number	Student ID 202006360
<hr/>	
Total Amount	BHD 10.000

### Select Payment Method

BenefitPay 

Debit Card 

Credit Card 

[Cancel](#)

### 3. معالجة الدفع:

- سيتم تحويلك إلى صفحة الدفع الإلكتروني.
- أكمل إجراءات الدفع المطلوبة باختيار طريقة الدفع.
- بعد إتمام الدفع بنجاح، سيتم تحويل طلبك تلقائيًا إلى رئيس القسم الأكاديمي.
- ستقوم اللجنة المختصة بمراجعة طلب الاستئناف الخاص بك.