



استبانة قياس الرضا عن الخدمات التي يقدمها مركز التعلم الإلكتروني

النتائج والتوصيات
الفصل الدراسي الأول (2022-2023)



المقدمة

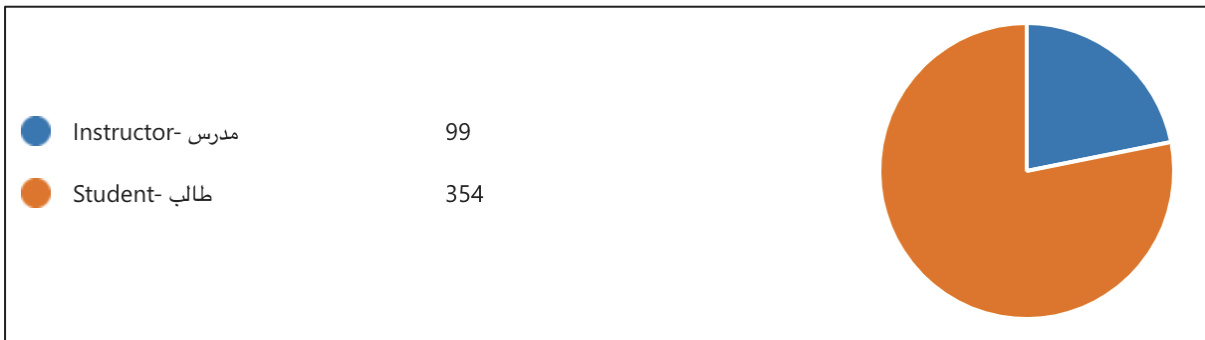
تم إعداد هذه الاستبانة من قبل مركز التعلم الإلكتروني لقياس مدى فاعلية الخدمات التي يقدمها في الوقت الحالي، من أجل تحسين جودة خدماته وتطويرها للأفضل وذلك خدمة للعملية التعليمية في جامعة البحرين.

حيث بدأ توزيع الاستبانة في 11 أكتوبر 2022 من الفصل الأول للعام الأكاديمي 2022-2023، وحتى 25 نوفمبر 2022، وقد بلغ مجموع العينة التي أجابت على الاستبانة 453 فرداً، منهم 99 أعضاء هيئة تدريس و354 طالب وطالبة.

وسيتم في هذا التقرير استعراض النتائج وأهم التوصيات التي سيأخذها المركز بعين الاعتبار في الفصول القادمة.

السؤال 1: المستخدم

النسبة	التكرار	الإجابات
78.14%	354	طالب
21.85%	99	مدرس
100%	453	المجموع





السؤال 2: آخر شهادة علمية تم الحصول عليها

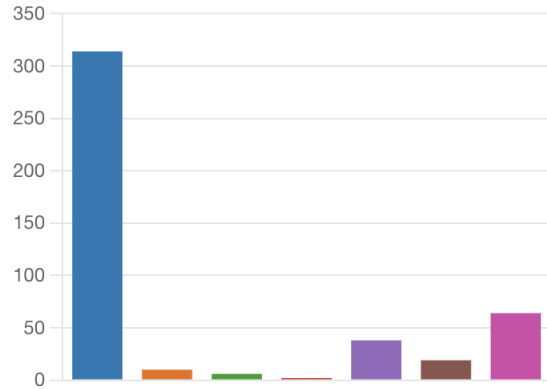
النسبة	التكرار	الإجابات
78.15%	314	شهادة ثانوية
69.32%	10	دبلوم
8.39%	19	ماجستير أو ما يعادلها
4.19%	64	دكتوراه أو ما يعادلها
2.21%	6	دبلوم مشارك
1.32%	2	دبلوم عالي
0.44%	38	بكالوريوس أو ما يعادلها
100%	453	المجموع

2. آخر شهادة علمية تم الحصول عليها

[More Details](#)

[Insights](#)

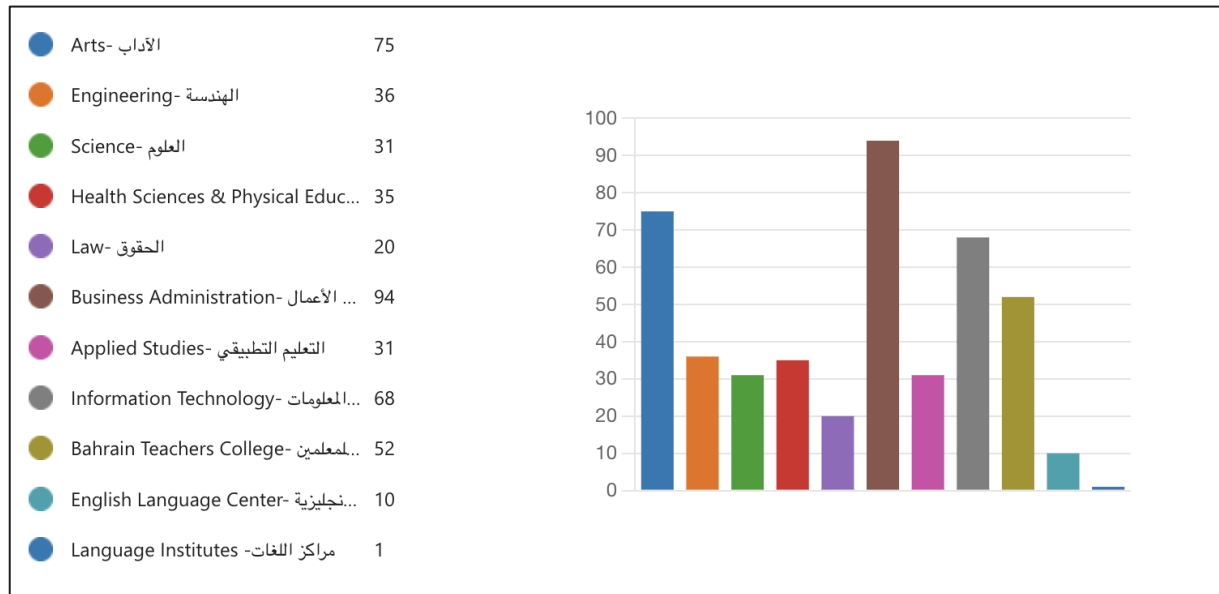
● High School - شهادة ثانوية	314
● Diploma - دبلوم	10
● Associate Diploma - دبلوم مشارك	6
● Higher Diploma - دبلوم عالي	2
● BSc or equivalent - س... أو ما يعادلها	38
● MSc or equivalent - م...ير أو ما يعادلها	19
● PhD or equivalent - اه... أو ما يعادلها	64





السؤال 3: الكلية

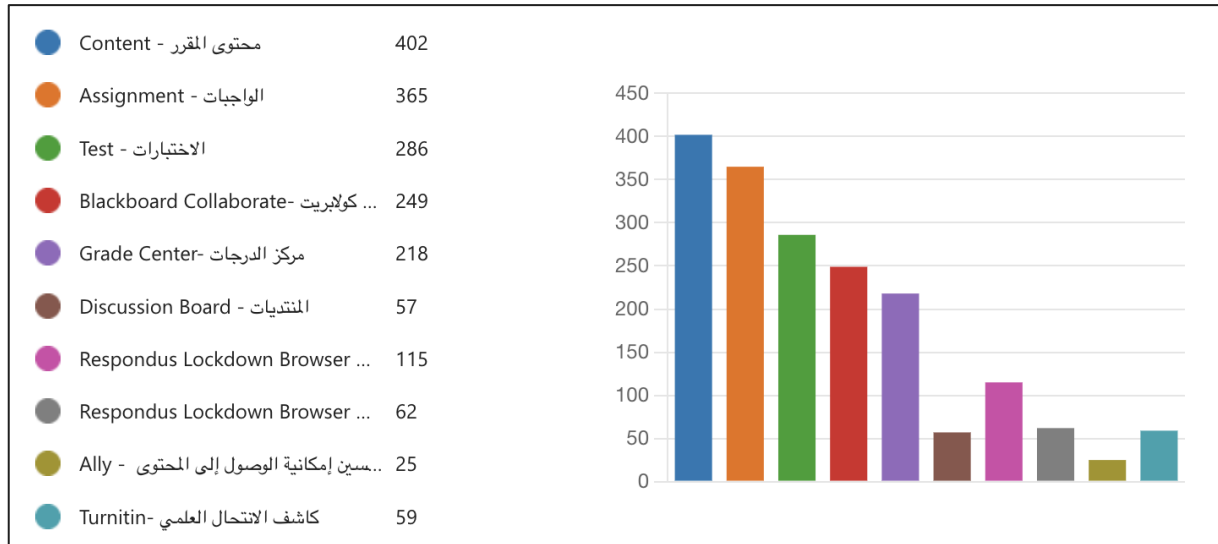
النسبة	التكرار	الإجابات
20.75%	94	إدارة الأعمال
16.56%	75	الآداب
15.01%	68	تقنية المعلومات
11.48%	52	كلية البحرين للمعلمين
7.95%	36	الهندسة
7.73%	35	العلوم الصحية والتربية الرياضية
6.84%	31	العلوم
6.84%	31	التعليم التطبيقي
4.42%	20	الحقوق
2.21%	10	مركز اللغة الانجليزية
0.22%	1	مراكز اللغات
100%	453	المجموع





السؤال 5: ما هي أهم الأدوات التي تستخدمها في التعلم الإلكتروني؟

النسبة	التكرار	الإجابات
88.74%	402	محتوى المقرر
80.57%	365	الواجبات
63.13%	286	الاختبارات
54.97%	249	بلاكوبورد كولابريت
48.12%	218	مركز الدرجات
25.39%	115	متصفح قفل الشاشة رسبوندس + المراقبة المسجلة مع رسبوندس
13.69%	62	متصفح قفل الشاشة رسبوندس + المراقبة المباشرة
13.02%	59	كاشف الانتحال العلمي Turnitin
12.58%	57	المنتديات
5.52%	25	المحتوى أداة تحسين إمكانية الوصول Ally
-	354	المجموع

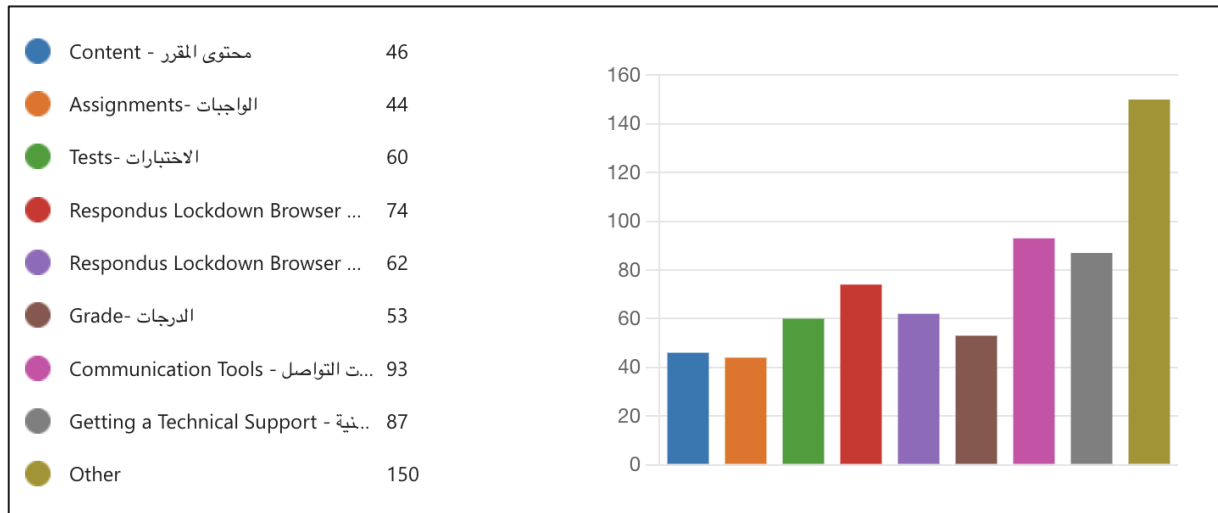




السؤال 6: ما المشاكل التي تواجهك عند استخدامك لأدوات نظام إدارة التعلم البلاكورد

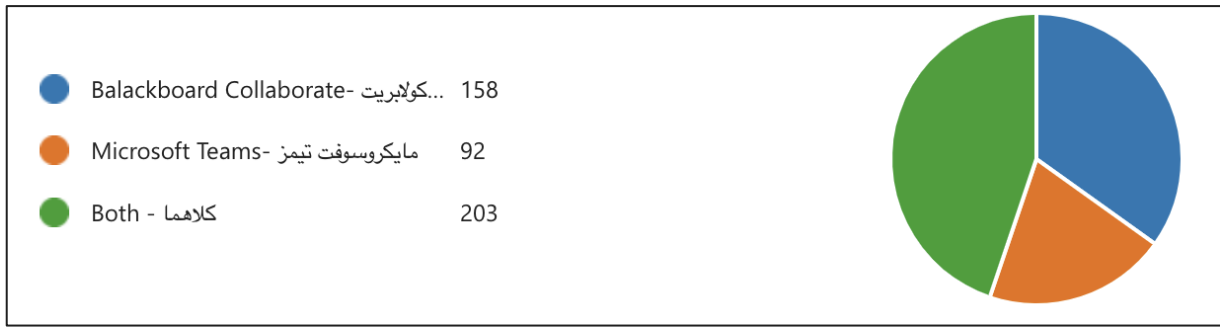
النسبة	التكرار	الإجابات
33.11%	150	أخرى*
20.53%	93	أدوات التواصل
19.21%	87	الحصول على مساعدة تقنية
16.34%	74	متصفح قفل الشاشة ريبوندس + المراقبة المسجلة مع ريبوندس
14.13%	64	محتوى المقرر
13.69%	62	متصفح قفل الشاشة ريبوندس + المراقبة المباشرة
13.25%	60	الاختبارات
11.70%	53	الدرجات
9.71%	44	الواجبات
100%	453	المجموع

- اغلب الإجابات "لا توجد مشاكل" وتكرار للمشاكل المذكورة من ضمن الخيارات الواردة. سيتم تعديل الاستبانة للفصل القادم لتفادي اختيار أخرى.



السؤالين 7 – 8: ما التطبيق الذي تفضل استخدامه لتقديم المحاضرات وعرض المحتوى؟

النسبة	التكرار	الإجابات
44.81%	203	كلاهما
34.88%	158	بلاكبورد كولابريت
20.31%	92	مايكروسوفت تيمز
100%	453	المجموع



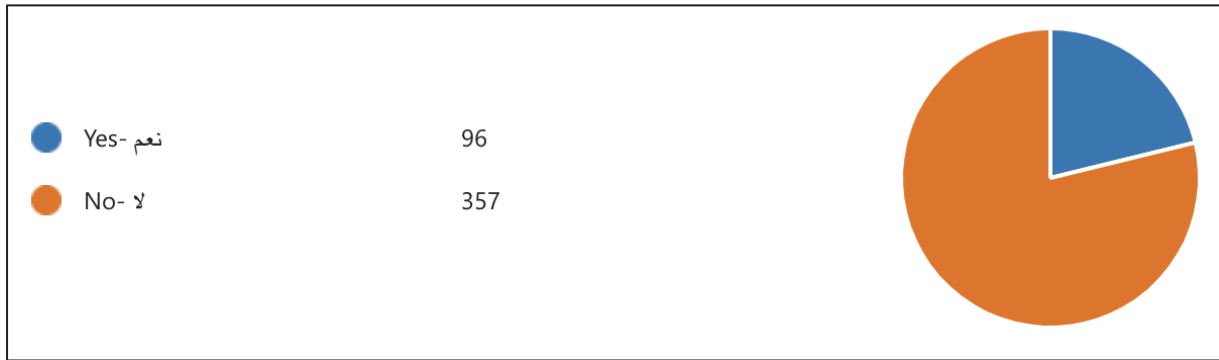
أذكر أسباب اختيارك للجواب السابق:

- مايكروسوفت تيمز أفضل في المحاضرات المباشرة و بلاك بورد افضل في ترتيب المحاضرات المسجلة و المحتوى المقرر و التسليم.
- لأنه أفضل من حيث طريقة التواصل بين المدرس والطالب.
- لأنه متخصص في مجال التعليم وأكثر تحكما في المحاضرات، وأكثر دقة و ضبطا لعملية التقييم خاصة في الامتحانات وفيه مميزات ليست في غيره.
- التيمز للتواصل مع الطلبة والدكاترة أسهل و للبوستات ايضا اما البلاكبورد حق رفع الواجبات اسهل.
- More user friendly and organized platform.
- The new Blackboard User Interface has changed and is not as friendly as the previous one. I don't have time to explore the new interface, so I switched to the more friendly and "steady" Teams interface.



السؤالين 9 – 10: هل تستخدم تطبيق أو نظام تعلم إلكتروني آخر للتواصل وعرض المحتوى؟

النسبة	التكرار	الإجابات
78.81%	357	لا
21.19%	96	نعم
100%	453	المجموع



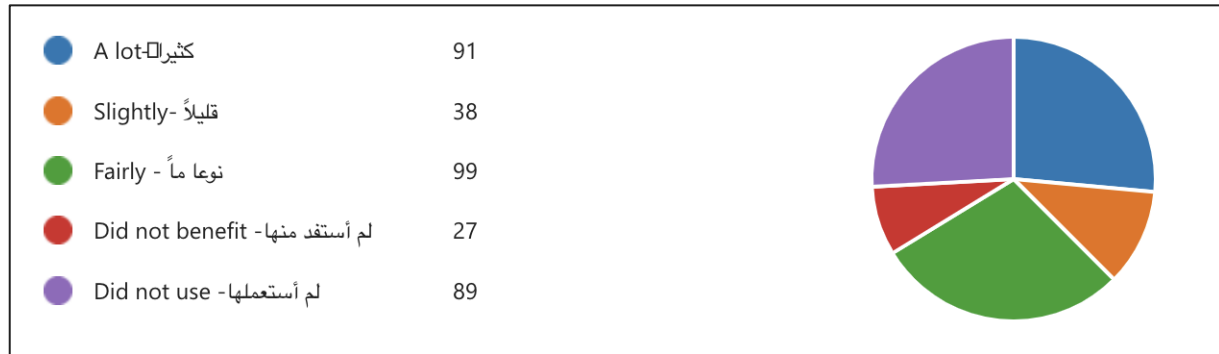
إذا كانت الإجابة "نعم"، إذكر اسم التطبيق

- التيمز (فقط في التواصل مع الطلبة)
- WhatsApp to send quick messages
- Cengage, Pearson
- Khan Academy
- Cisco academy
- Zoom
- منصات التفاعل المباشر: ZOOM ; GOOGLE MEET

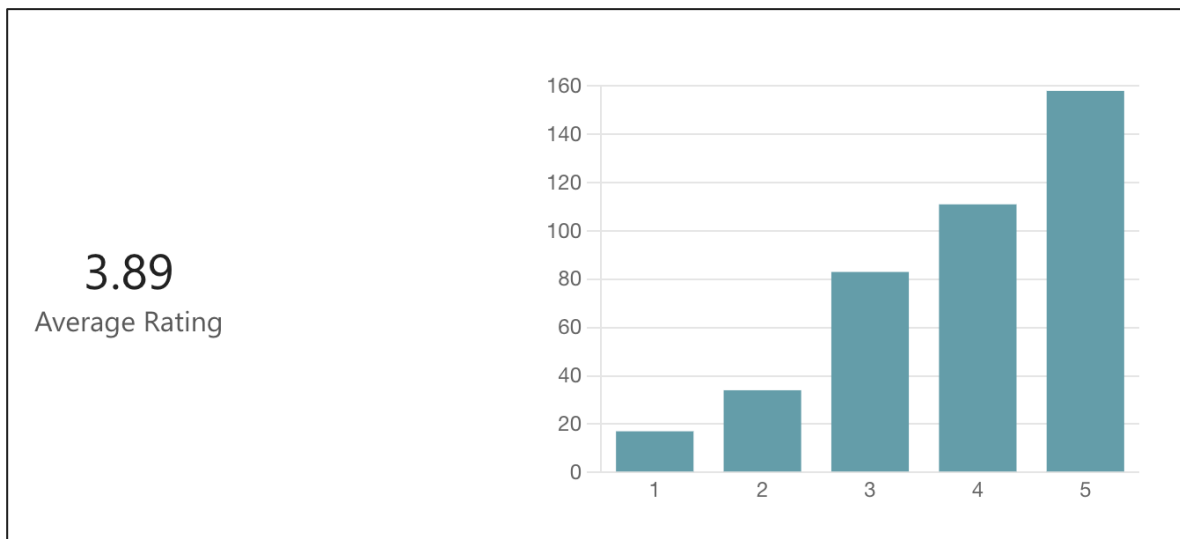


السؤال 11: هل استفدت من تحديث قالب المقررات الإلكترونية لهذا الفصل؟ (للهيئة الأكاديمية فقط)

النسبة	التكرار	الإجابات
21.85%	99	نوعاً ما
20.09%	91	كثيراً
19.65%	89	لم أستعملها
8.39%	38	قليلاً
5.96%	27	لم استفد منها
100%	453	المجموع

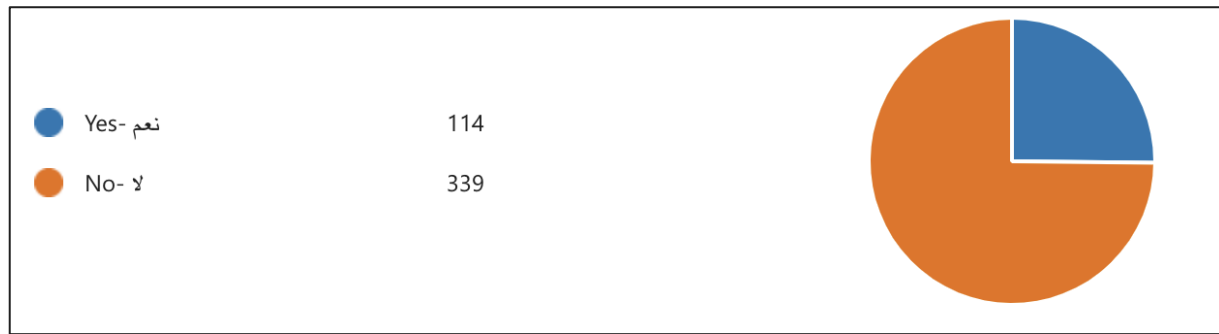


السؤال 12: ما مدى سهولة تصفحك لمحتوى المقررات الإلكترونية لهذا الفصل؟ (للطلبة فقط) - من 5: ممتاز - إلى 1: ضعيف



السؤالين 13 – 14: هل استخدمت أداة تحسين إمكانية الوصول إلى المحتوى Ally

النسبة	التكرار	الإجابات
74.83%	339	لا
25.17%	114	نعم
100%	453	المجموع



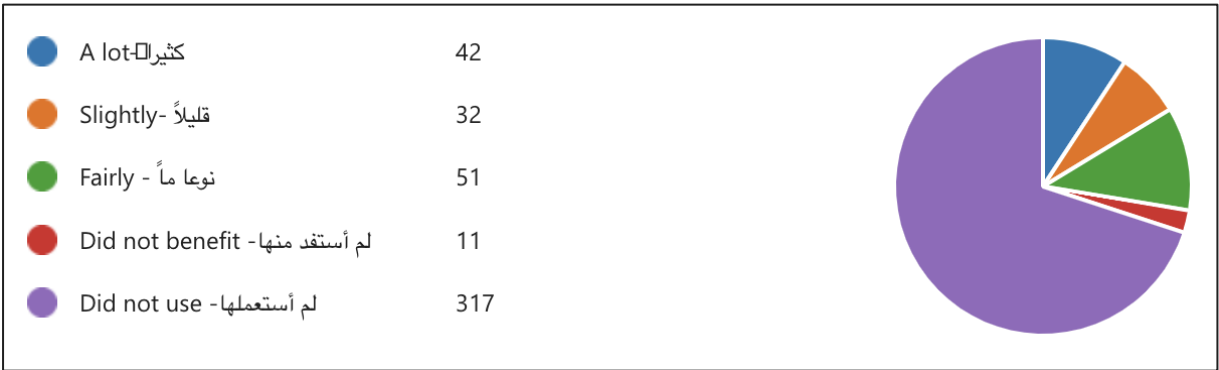
إذا كانت إجابتك "لا" فاذكر السبب؟

- لم اسمع بها.
- لم أكن محتاجة لها.
- كلما اعتدت على ادوات بلاكبودر تضيفون لها خواص جديدة.
- لم اجدها ولا اعرف طريقة الاستخدام.



السؤال 15: إذا كانت الإجابة "نعم" إلى أي مدى استفدت منها؟

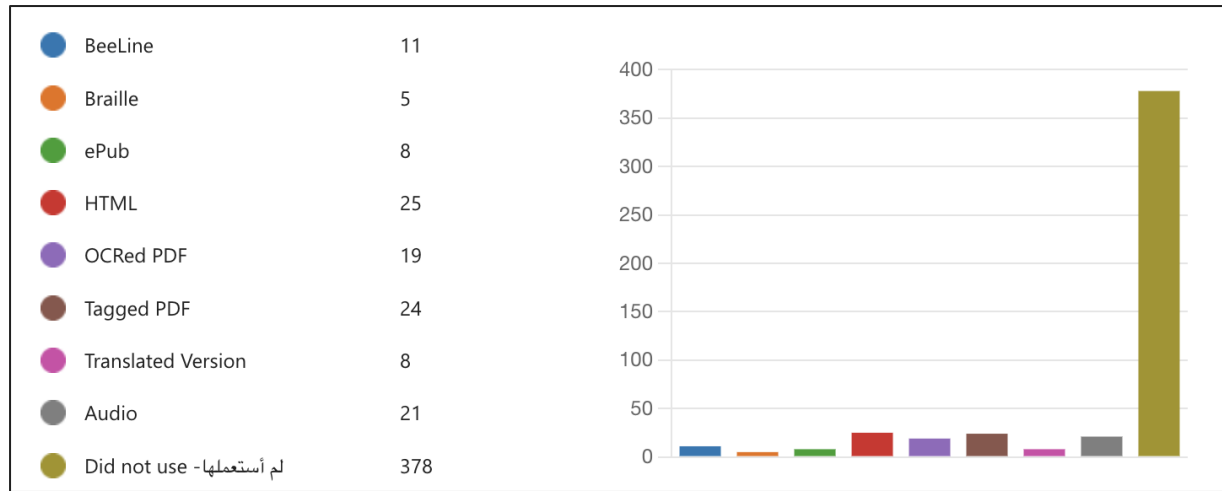
النسبة	التكرار	الإجابات
69.98%	317	لم أستخدمها
11.26%	51	نوعاً ما
9.27%	42	كثيراً
7.06%	32	قليلاً
2.43%	11	لم أستفد منها
100%	453	المجموع





السؤالين 16 – 17: إذا كانت الإجابة نعم، ماهي الصيغ البديلة في أداة “ALLY” التي تفضل تحميلها؟

النسبة	التكرار	الإجابات
83.44%	378	لم أستعملها
5.52%	25	HTML
5.30%	24	Tagged PDF
4.64%	21	Audio
4.19%	19	OCRed PDF
2.43%	11	BeeLine
1.77%	8	ePub
1.77%	8	Translated Version
1.10%	5	Braille
100%	453	المجموع

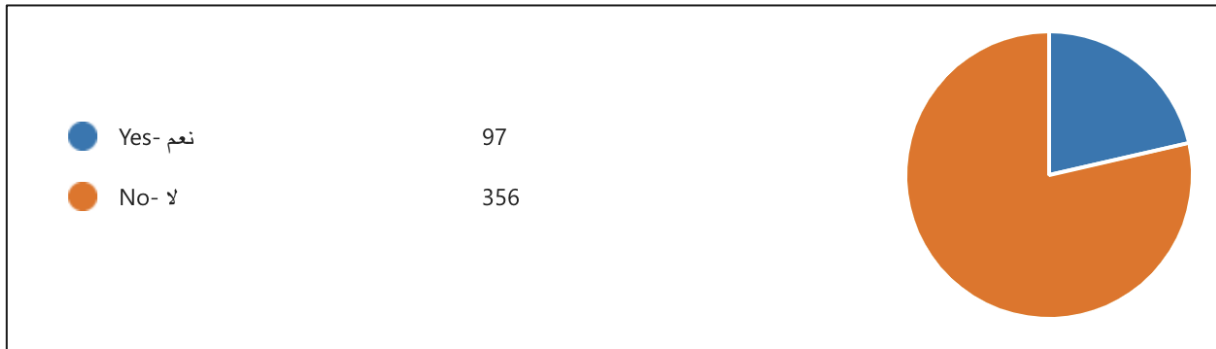


ما هو سبب تفضيلك لها؟

- سهولتها وتعدد مهامها
- سهولة التظليل

السؤالين 18 – 19: هل تحتاج إلى دورة تدريبية خاصة بنظام التعلم الإلكتروني البلاكورد؟

النسبة	التكرار	الإجابات
78.59%	356	لا
21.41%	97	نعم
100%	453	المجموع



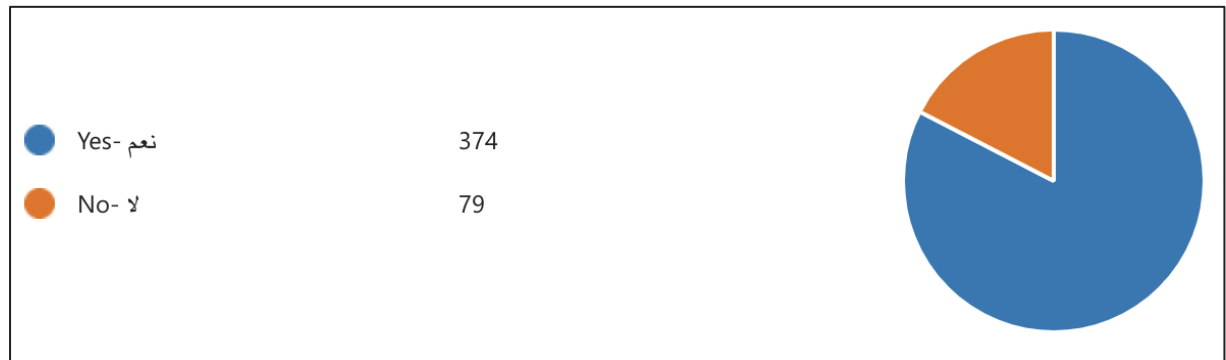
إذا كانت الإجابة "نعم"، ما هي المواضيع المقترحة لهذه الورش؟

- تدريب مكثف أكثر على الإمكانيات التعليمية المتاحة في البلاك بورد
- مختلف الإجراءات التقنية التي تحسّن من أداء المدرّس ومن استعماله للتقنية
- كيفية استخدام اللوك داون (تحميله والتأكد من عمل الكاميرا والمايك) وحل المشاكل الشائعة
- كيفية استعماله والتعرف إلى الأدوات الموجودة فيه كيفية الاستفادة من حلقات المناقشة وكذلك كاشف الانتحال العلمي
- ALLY



السؤالين 20 – 21: هل تصلك آخر الأخبار والتعميمات والتوجيهات الخاصة بالدراسة عن بعد في الجامعة بشكل دائم؟

النسبة	التكرار	الإجابات
82.56%	374	نعم
17.44%	79	لا
100%	453	المجموع



إذا كانت الإجابة "لا"، ما هي أنسب وسيلة لتكون مطلعاً على كل جديد يخص الدراسة عن بعد بالجامعة؟

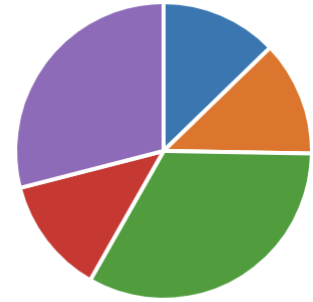
- التيمز
- قروب واتساب او يفضّل تيمز
- وسائل التواصل الاجتماعي الحديثة
- مسج
- وضع قناة خاصة في التيمز لإيصال الأخبار حيث إن إشعارات التيمز واضحة
- الايميل وكذلك رسائل البلاك بورد



السؤالين 22 – 23: اختر أكثر الخدمات والتسهيلات التي استفدت منها لدى مركز التعلم الإلكتروني:

النسبة	التكرار	الإجابات
54.75%	248	تصوير المحاضرات والدروس التعليمية
48.12%	218	الفيديوهات التعليمية
21.19%	96	دعم واستشارة عن البلاكورد من الأخصائيين
21.19%	96	الدعم التقني
20.75%	94	ورش عن التعلم الإلكتروني
100%	345	المجموع

- 96 دعم واستشارة عن البلاكورد من الأخصائيين
- 94 e-Learnin... - ورش عن التعلم الإلكتروني
- 248 V... - تصوير المحاضرات والدروس التعليمية
- 96 Technical Support - الدعم التقني
- 218 Video Tutorial- الفيديوهات التعليمية



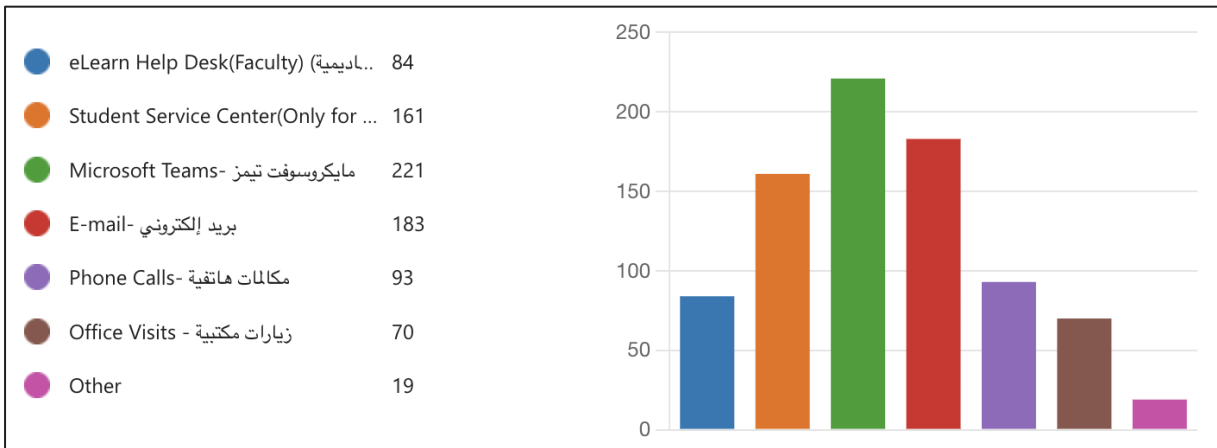
خدمات أخرى استفدت منها، اذكرها

- Content, announcements about test or assignments etc
- learning modules
- talking to dr through it



السؤال 24: الوسيلة التي تستخدمها للحصول على الدعم التقني

النسبة	التكرار	الإجابات
48.79%	221	مايكروسوفت تيمز
40.40%	183	بريد إلكتروني
35.54%	161	مركز خدمة الطالب (للطالبة فقط)
20.53%	93	مكالمات هاتفية
18.54%	84	منصة خدمات مركز التعلم الإلكتروني (الهيئة الأكاديمية)
15.45%	70	زيارات مكتبية
4.19%	19	أخرى
100%	453	المجموع





السؤال 25: أي نوع من أنواع المراقبة قمت باستخدامه خلال تقديمك للامتحانات؟

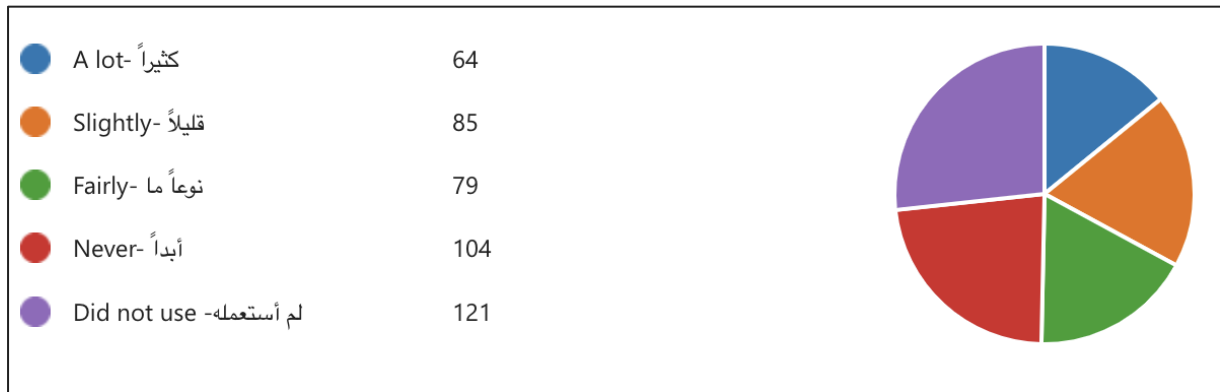
النسبة	التكرار	الإجابات
52.10%	236	متصفح قفل الشاشة ريبوندس + المراقبة المسجلة مع ريبوندس
29.58%	134	أخرى
27.37%	124	متصفح قفل الشاشة ريبوندس + المراقبة المباشرة مع بلاكبودر كولابريت
23.18%	105	متصفح قفل الشاشة ريبوندس + المراقبة المباشرة مع مايكروسوفت تيمز
1.32%	6	لم أستعمله
100%	453	المجموع





السؤال:26 هل مررت بمشاكل تقنية عند تحميل واستخدام متصفح قفل الشاشة رسبوندس؟

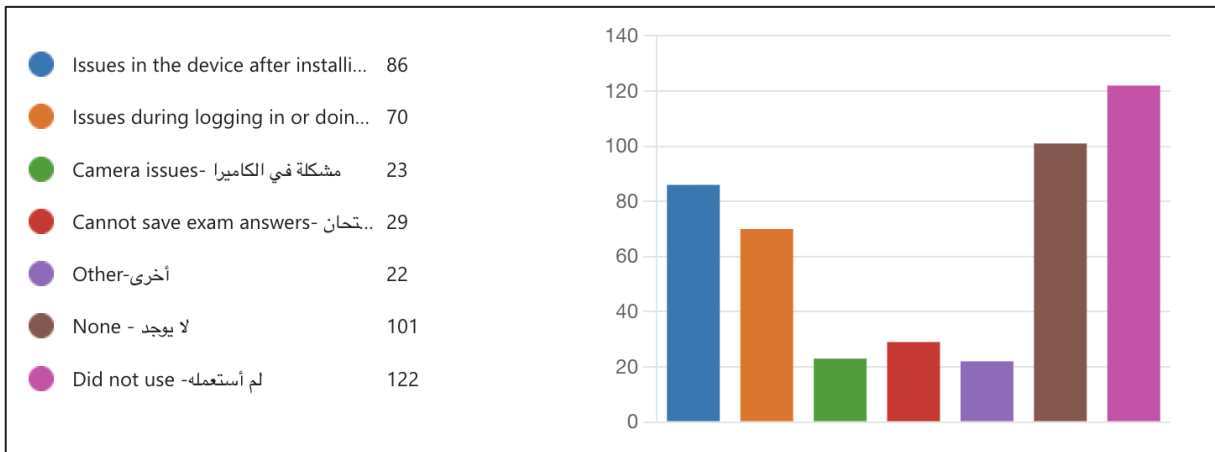
النسبة	التكرار	الإجابات
26.71%	121	لم أستعمله
22.96%	104	أبداً
18.76%	85	قليلاً
17.44%	79	نوعاً ما
14.13%	64	كثيراً
100%	453	المجموع





السؤالين 27 – 28: ما نوع المشاكل التي واجهتك عند استخدامك متصفح قفل الشاشة رسبوندس؟

النسبة	التكرار	الإجابات
26.93%	122	لم أستعمله
22.30%	101	لا يوجد
18.98%	86	مشكلة في الجهاز بعد تحميل المتصفح (بطئ أو خلل في الجهاز)
15.45%	70	مشكلة أثناء دخول أو أداء الامتحانات
6.40%	29	عدم حفظ أجوبة الامتحان
5.08%	23	مشكلة في الكاميرا
4.86%	22	أخرى
100%	453	المجموع



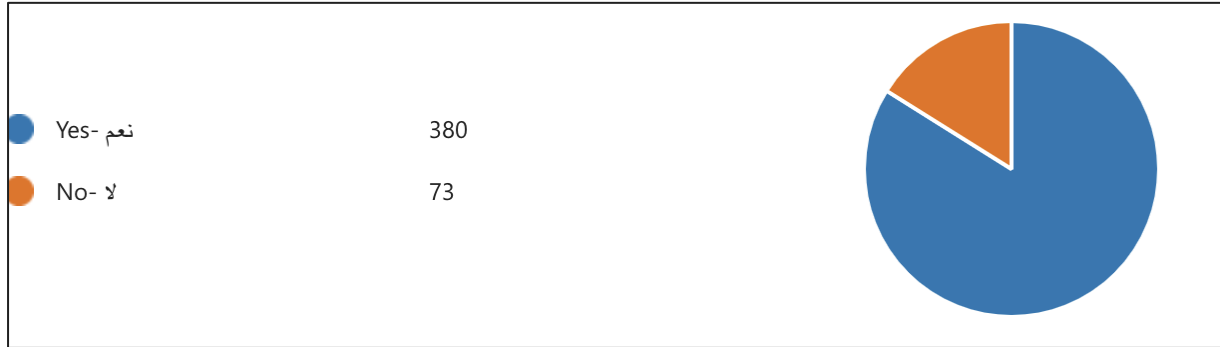
إذا كانت أجابتك (أخرى)، أذكرها

- دائماً ما أتأكد من متصفح لوكداون قبل الامتحان، لكنه فجأة يظهر لي بأنه يحتاج إلى تحديث قبل وقت الامتحان بدقائق. حصل ذلك مرة واحدة في امتحان الرياضيات وتواصلنا مع الدكتور والحمد لله كان متعاون معنا، وتم حل المشكلة
- اختفاء زر الشت داون من الجهاز + بطئ في الجهاز بعد الامتحان لأنه ما زال قيد التشغيل في الخلفية
- لا يعمل على متصفح chrome
- خلل فالبرنامج حيث عاد اسئلة الامتحان وكرهم الى ان وصل عدد الأسئلة ٢١٠ سؤال تقريباً وضاع الوقت في الخلل واضطر الدكتور اعادة الامتحان لنا
- Compatibility problem with my device
- Computer user permissions problems



السؤالين 29 – 30: هل تم حل جميع مشاكلك المتعلقة بالتعلم الإلكتروني؟

النسبة	التكرار	الإجابات
83.89%	380	نعم
16.11%	73	لا
100%	453	المجموع



إذا كانت إجابتك "لا" ماهي المشاكل التي ظلت عالقة لديك؟

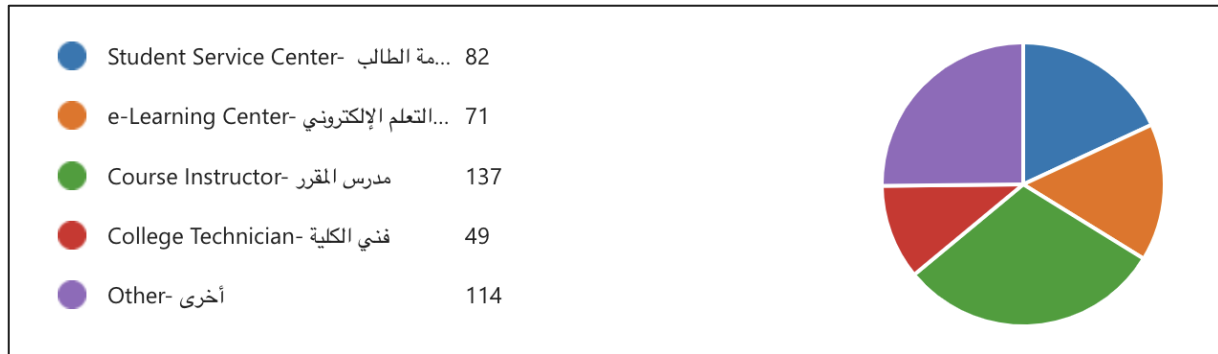
- مرة لم يسمح متصفح اللوك داون لي بالدخول إلى الامتحان النهائي لمدة ساعة و نصف، دخلت إلى الامتحان عندما تبقى نصف ساعة فقط من الوقت
- بعض المحاضرات يتم قفلها بعد الانتهاء من المقرر، كذلك في الامتحانات التي تقدم اونلاين لا يتم مراعاة خلل شبكات الانترنت او أعطال اللابتوب
- كل ما أستعمل الريسبوندوس، أعاني من بطيء اللابتوب الشديد الذي أخرني عن إجابة الكثير من الأسئلة مما ضيَّق الوقت وأربكني كثيرا
- The course disappears after 30min to 1h shows
- Assessments and exam invigilation were the major issue I faced



السؤال 31: ممن تلقيت المساعدة لحل مشاكلك المرتبطة بنظام التعلم الإلكتروني؟

النسبة	التكرار	الإجابات
30.24%	137	مدرس المقرر
25.17%	114	أخرى*
18.10%	82	مركز خدمة الطالب
15.67%	71	مركز التعلم الإلكتروني
10.82%	49	فني الكلية
100%	453	المجموع

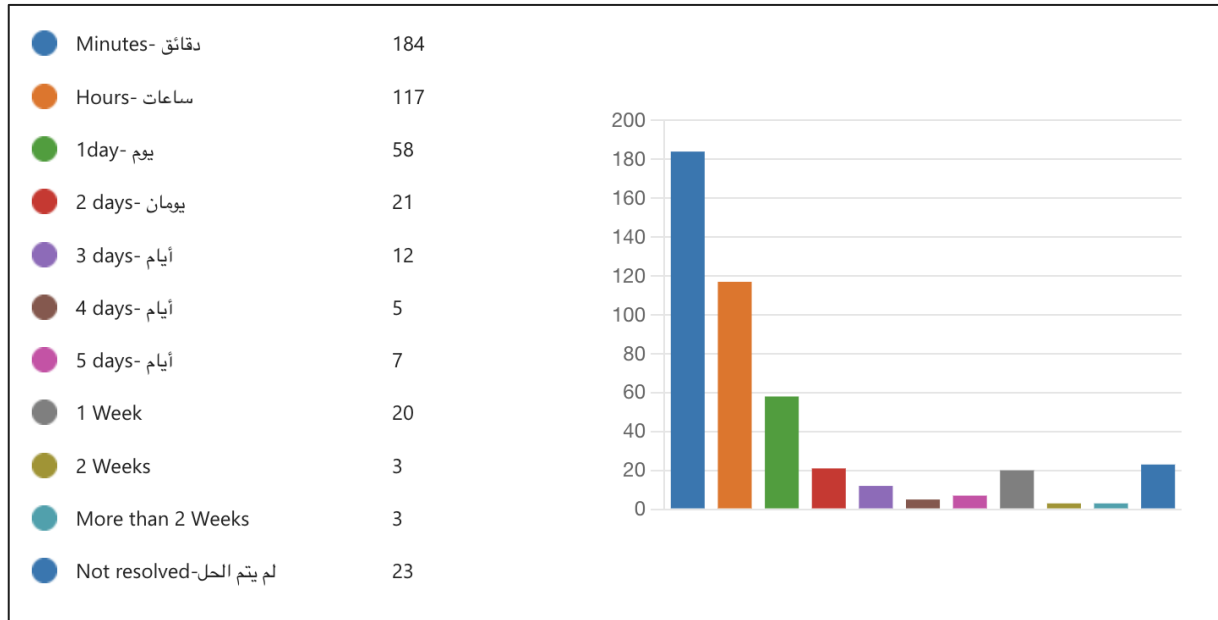
*لم يتم تعريف أخرى في الاستبانة. سيتم التعديل في استبانة الفصل القادم.





السؤال 32: كم استغرقت مدة حل هذه المشاكل (كل على حدة)؟

النسبة	التكرار	الإجابات
40.62%	184	دقائق
25.83%	117	ساعات
12.80%	58	يوم
5.08%	23	لم يتم الحل
4.64%	21	يومان
4.42%	20	3 أيام
2.65%	12	أسبوع
1.55%	7	أكثر من أسبوعان
1.10%	5	أسبوعان
0.66%	3	4 أيام
0.66%	3	5 أيام
100 %	453	المجموع





السؤال 33: برأيك، ما هي مقترحاتك لتطوير الخدمات التي يقدمها مركز التعلم الإلكتروني؟

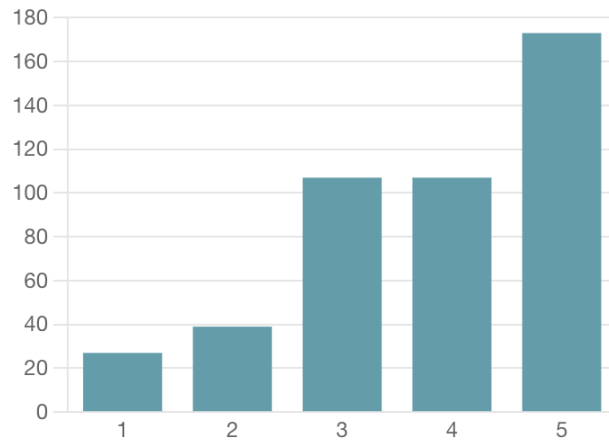
- يشمل وجود ممثل للمركز في كل كلية
- توفير تدريب حضوري فردي
- التواصل المباشر مع الطلبة في الجامعة
- الخدمات المتوفرة ممتازة ولا تحتاج للتطوير
- نشر للتوعية في الاستخدام
- وجود خدمة دردشة مباشرة على الواتساب
- وضع خطوط اتصال خاصة بكل قسم أكاديمي
- اقامه دورات للطلاب الذين لا يعرفون اساسيات البرنامج في محاضرة مسجلة لتسهيل عمليه التعليم
- تكثيف الورش الي تساعد على اتقان استعمال البلاك بورد وايضا وضع خط ساخن او حضور شخصي لمقابلة المعنيين واقتراح بعض الامور الي تطور من التعليم الإلكتروني
- خدمات سريعة 7/24
- دعم وتحفيز الطلبة على مشاركة مهاراتهم وانجازاتهم
- اقتراحي هو تنشيط مركز التعلم بتنزيل فيديوهات تعليمية حول الموقع حيث يمكننا ان نتفادى بعض المشاكل مثلا خلل في الموقع - طريقة شراء الكتب - طريقة استخدام المواقع بشكل امن وشكرا
- I would say the done a great work during the pandemic but since we got back to camps sadly some doctors are going back to the old ways to the extent that some are saying the following " Do not message me on teams for example anything you want to say you have to come to campus " which is such a shame to not use these tools.



السؤال 34: كيف كانت خدمة الدعم التقني؟

النسبة	التكرار	الإجابات
38.19%	173	5
23.62%	107	3
23.40%	106	4
8.17%	37	2
5.96%	27	1
100%	453	المجموع

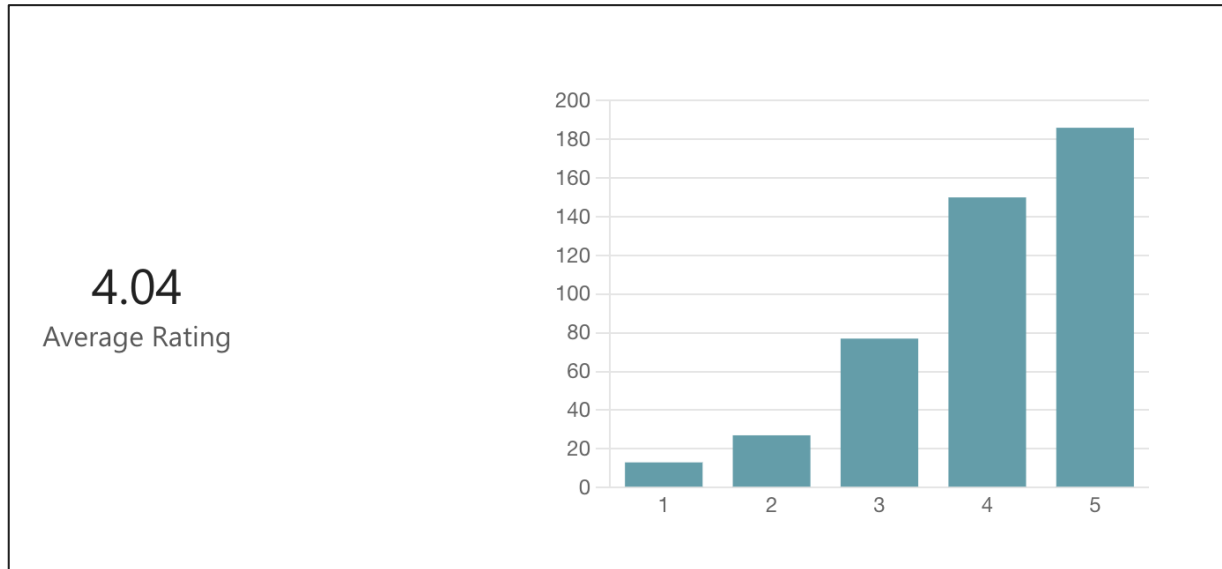
3.79
Average Rating





السؤال 35: ما مدى رضاك عن نظام التعلم الإلكتروني البلاكورد؟

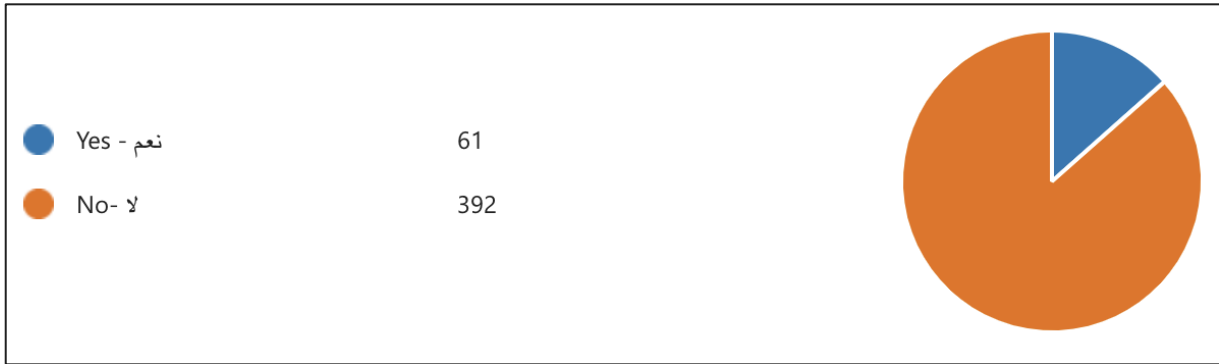
من 5: راضٍ تماماً - إلى 1: غير راضي





هل تفضل تغيير نظام التعلم الحالي البلاكبورد والانتقال إلى نظام آخر؟

النسبة	التكرار	الإجابات
86.53%	392	لا
13.47%	61	نعم
100%	453	المجموع



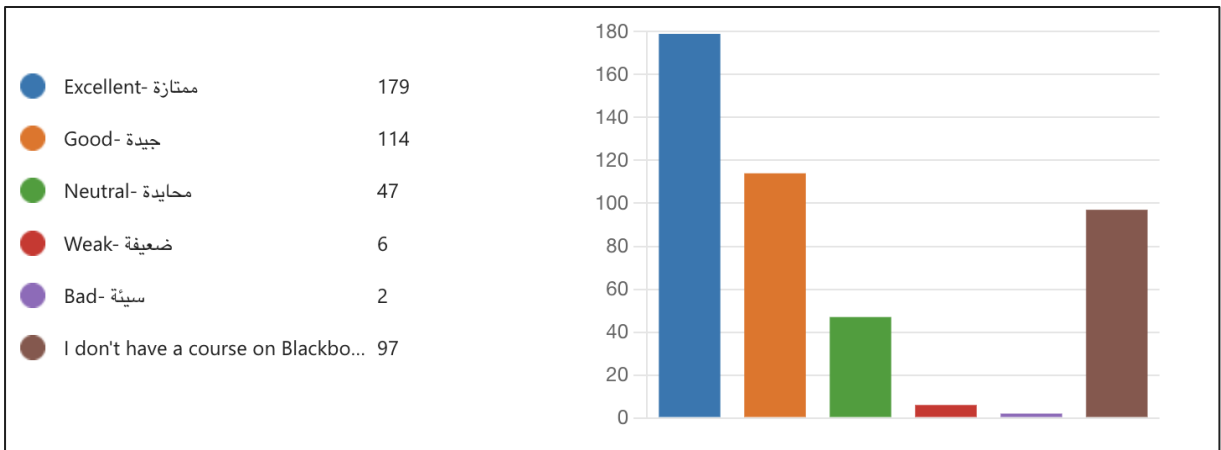
إذا كانت إجابتك "نعم"، اذكر السبب

- بطيء جدا
- Teams is much easier
- Complicated
- Because the exams are onsite, and the real advantage of BB is the exam administration; now Teams has an edge over BB.
- Microsoft teams is much easier and user friendly to use and nav using different platforms like mobile phones, blackboard is good but it have some problems which is annoying when trying to use it via an phone .



السؤال 38: كيف كانت تجربتك مع واجهة بلاكبود- الترا؟

النسبة	التكرار	الإجابات
39.51%	179	ممتازة
10.38%	47	محايدة
21.41%	97	ليس لدي مقرر على بلاكبود الترا
1.32%	6	ضعيفة
0.44%	2	سيئة
25.17%	114	جيدة
100%	453	المجموع





السؤال 39: ماهي الأدوات والبرامج التعليمية التي ترغب في اضافتها لنظام التعلم الإلكتروني؟

- ادوات التقييم مثل Kahoot وغيرها
- المدونات التعليمية
- برنامج الزووم
- الإشعارات الخارجية للواجبات والمهام
- One drive, flip grid, padlet, more such applications to use as learning platforms for variety No more tools or tabs are in need to be added.
- Google Drive
- H5P + MOOC
- Gamification
- Visual studio code, upgrade computer engineering slides to new instead of 2009 obsolete information, and teach how to properly use bb
- I text system within the BB to communicate with doctors

السؤال 40 : ما هي مقترحاتك لتحسين أداء النظام الحالي للتعلم الإلكتروني (البلاكبورد) خلال المرحلة المقبلة؟

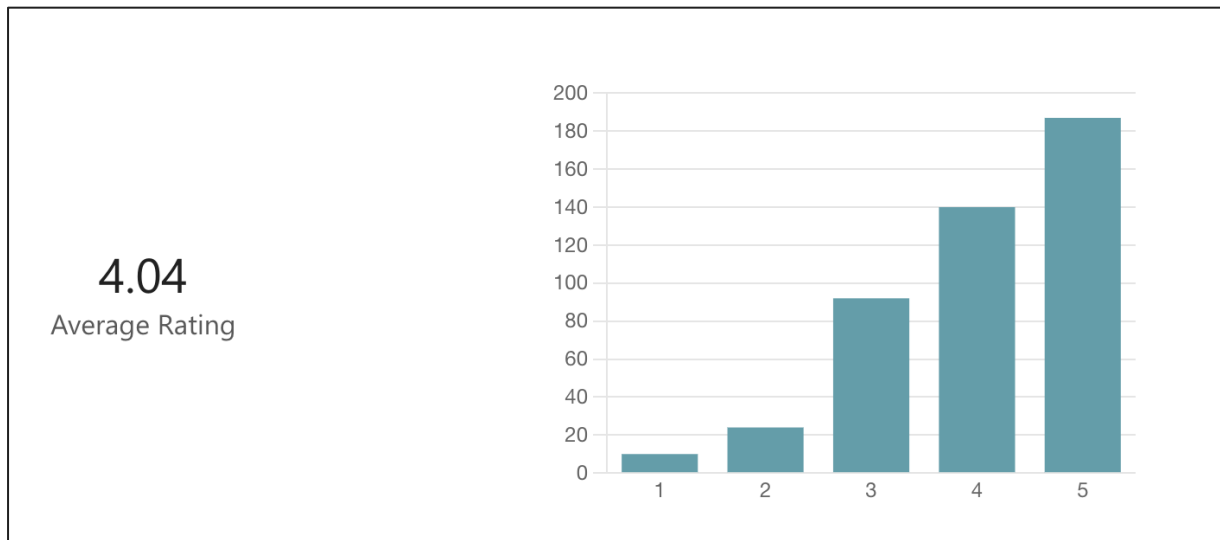
- أمل بعد مرحلة رجوعنا للتعليم المباشر التركيز على تطوير امكانيات الواجبات والتكاليف (الابحاث والتقارير خاصة) وبالأخص برنامج الكشف عن الانتحال الاكاديمي، لإيماني بأن التعامل الإلكتروني ما بين الأستاذ وطلبتة في هذا المجال أفضل وبمستويات من التعامل المباشر، بل في تقديري يجب على كل استاذ أن لا يتعامل إلا إلكترونيا في هذا الجانب من أدوات التقييم.
- توفير تقنيين لدعم أعضاء هيئة التدريس
- اضافة خيار الوصول المباشر لحل الواجبات في نظام الالتر للواجبات في الCengage
- يكون مع تنبيهات ك أي تطبيق
- السماح للطلاب بتسجيل المحاضرة شخصياً
- حل مشكلة الصوت دائما تتكرر هالمشكلة يكون المايك لا يعمل
- Students can't access to formative assessments from their mobile phone. It will help them if they can access them using mobile phones.
- Everything is excellent
- Simplify the user interface (I found the older one a lot easier; perhaps we have been used to it)
- facilitate recording and archiving old courses
- Introduce physical workshops before the academic year begins



- adding text editor like word and PowerPoint so students can work together online. and instructors can review the work.
- Introducing a private chat system, that is simple and easy to access, just like Microsoft Teams.

السؤال 41: ما هو تقييمك لأداء مركز التعلم الإلكتروني بشكل عام

من 5: ممتاز - إلى 1: ضعيف





التقييم الكلي:

تبلغ نسبة رضا أعضاء هيئة التدريس والطلبة الكلية عن الخدمات المقدمة من قبل المركز 80.8% هذا الفصل وهي نسبة ممتازة وبمستوى خطورة قليل جداً مقارنة بالنسب السابقة: (59.8%) في الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي 2020-2021 وهي تعتبر نسبة مقبولة عالمياً بمستوى خطورة مرتفع قليلاً و (74.8%) في الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي 2021-2022 وهي تعتبر نسبة جيدة عالمياً بمستوى خطورة قليل ونطمح للحفاظ على نسبة رضا ممتازة وتحسينها في المستقبل من خلال تزويد المركز بمراد بشرية إضافية لنتمكن من تقديم الخدمات بشكل أفضل، مع الإشارة الى ان درجة رضا العملاء تعتبر جيدة اذا كانت بين 60% و 80% عالمياً مما يعني ان ما يقارب أربعة او اكثر من كل خمسة عملاء اعطوا درجة إيجابية بدلاً من الحيادية أو السلبية وتعتبر ممتازة اذا كانت تتجاوز 80%.

تعريفات ومستوى الخطورة لدرجات رضا العملاء المتعارف عليها عالمياً

CSAT Score	Meaning	Warning Level
0-40%	Poor CSAT	High
40-60%	Okay CSAT	Slightly High
60-80%	Good CSAT	Low
80%+	Excellent CSAT	Very Low

درجات رضا العملاء عن خدمات مركز التعلم الإلكتروني في السنوات الثلاث السابقة

Semester	Year	CSAT Score	Meaning	Warning Level
Second	2020-2021	(2.99) 59.8%	Okay CSAT	Slightly High
First	2021-2022	(3.74) 74.8%	Good CSAT	Low
Second	2021-222	(3.92) 78.4%	Good CSAT	Low
First	2022-2023	(4.08) 80.8%	Excellent CSAT	Very Low

التوصيات:

من خلال إجابات الطلبة والمدرسين على استبانة الرضا عن الخدمات التي يقدمها المركز، تم التوصل إلى التوصيات التالية:

- لوحظ تكرار ملاحظة ضعف التواصل بين الطلبة والمدرسين ونرى هنا إمكانية إضافة خاصية الدردشة في نظام إدارة التعلم الإلكتروني.
- مراجعة سياسة الاحتفاظ بالمحاضرات المسجلة لأكثر من فصل دراسي (ما يقارب ستة أشهر) مع مراعاة عدم تجاوز الحد المسموح للسعة التخزينية وذلك لتجنب رفع التكلفة المالية للرخص المعطاة وتفادي زيادة الأعباء



- المالية على الجامعة. (ملاحظة: توجد حلول وسطية كما يعمل بها حالياً مثل تحميل هذه الفيديوهات وتخزينها في ميكروسوفت ستريم او على جهاز الحاسوب ويتم التعميم للتذكير كل فصل دراسي)
- رفع توصية للجهات المختصة مثل عمادة القبول والتسجيل والكليات للنظر في إمكانية دخول الطالب على مقرراته السابقة.
- دراسة إمكانية طرح ورش حضورية بناء على الطلب المتكرر. ومقارنة عدد الحضور مع العدد في الورش المقامة عن بعد والتي تسجل عدد حضور قليل.
- نظراً لتدني نسبة استخدام أداة تحسين الوصول للمحتوى Ally سيتم مراجعة مدى الحاجة للأداة في المستقبل وعمل دراسة مرجعية للجامعات الأخرى التي تستخدم الأداة ومدى استفادتهم منها. ومخاطبة عمادة شؤون الطلبة لمعرفة مدى استفادة الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة من هذه الأداة، أيضا سيتم الترويج للأداة بطريقة مختلفة في وسائل التواصل الاجتماعي بما يجذب انتباه الطلبة للطرق الممكنة للاستفادة من اداة تحسين الوصول حيث إنها ليست فقط للطلبة ذوي الحاجة.
- تم ملاحظة تكرار طلب طرح ورش تدريبية على الرغم من قلة الحضور في الورش التي تقام عن بعد كل فصل، وعليه سيتم:
 - مراجعة الحملات التعريفية عن هذه الورش والإعلان عن مواعيدها للهيئة الاكاديمية والطلابية.
 - مراقبة عدد المشاهدات للورش المسجلة.
- تكثيف الورش والنصائح السريعة مع تغيير التوجه أو طرق الترويج في الحملات التعريفية لنشر الوعي في هذه المواضيع:
 - كيفية استخدام برامج المراقبة (المسجلة والمباشرة) أثناء الامتحانات. خاصة لطلبة المقررات المشتركة التي تعقد امتحاناتها عن بعد.
 - كيفية استخدام البلاكورد للطلبة وأعضاء هيئة التدريس المستجدين في كل فصل دراسي.
 - استخدام وتفعيل أدوات التفاعل بين الطالب والمدرس
 - كيفية استخدام التقويم وضبط اعدادات مواعيد تسليم الواجبات والاختبارات
 - تنظيم المحتوى (للمدرسين)
 - ضبط اعدادات الاشعارات
- تم ملاحظة عدم معرفة بعض المدرسين بنظام التعليم عن بعد في جامعة البحرين الصادر في يونيو ٢٠٢١ وتعديلاته على الرغم من اعاده تعميمه أكثر من مره بعد وعليه سيتم رفع النظام على صفحة المركز في الموقع الالكتروني للجامعة لتسهيل الوصول له والتعريف به وبتعديلاته المستمرة.
- لاحظنا استمرار بعض الممارسات الخاطئة مثل استخدام منصات غير معتمدة للعملية التعليمية ومنها Zoom و Google Meet. وكذلك عدم فتح مدرس المادة للكاميرا خلال المحاضرات المنعقدة عن بعد على الرغم من وجود بند الزامي في نظام التعليم عن بعد ولذلك سيتم تكرار تعميم نظام التعليم عن بعد كل فصل دراسي على أعضاء هيئة التدريس والطلبة للتذكير والتركيز على هذه النقاط في الحملات الإعلامية للمركز.
- تم ملاحظة مدى الاستفادة من قالب المقررات الالكترونية وعليه سيتم تطويره وتحسينه ليتناسب أكثر مع ما يفضله أعضاء هيئة التدريس، فسيقوم المركز بإعادة تنظيم القائمة الرئيسية للقالب وتغيير بعض المسميات بحيث تحمل معنى أكثر وضوحاً لأعضاء هيئة التدريس والطلبة، وكذلك إزالة أدوات التقييم للاختبارات والواجبات بسبب عدم استخدامها من قبل المدرسين والاكتفاء بالملاحظات التوضيحية كي لا تتأثر احصائيات التقارير الدورية، وكذلك سيتم عمل ورش خاصة للمقررات المشتركة لتصميم المحتوى باستخدام القوالب باللغة العربية.
- ربط منصة التعلم الإلكتروني مع المكتبة لتسهيل الوصول للكتب والمراجع الالكترونية من داخل المقرر الالكتروني.



- اعداد نصيحة سريعة Tip عن كيفية تغيير الصورة التعبيرية للمقرر وإمكانية توفير صور للمدرسين لتسهيل عملية التصفح
- نستدل من النتائج ان برنامج ميكروسوفت تيمز هو الخيار الأفضل للتواصل لتقديم الدعم الفني بعد رصد الملاحظات والطلبات من خلال برنامج الدعم الفني للمركز لأعضاء هيئة التدريس ومركز خدمة الطالب للطلاب.
- معظم الطلبة على اطلاع ومعرفة تامة بكيفية استخدام برنامج الريسبوندرس لمراقبة الامتحانات، ولكن يتبين لنا ان معظم المشاكل التي يواجهونها متعلقة بتحميل المتصفح الخاص ببرنامج الريسبوندرس. ونستدل بذلك على أهمية استخدام برنامج جديد للمراقبة لا يتطلب تحميل متصفح خاص وهذا يدعم اختيارنا لبرنامج Proctorio في المستقبل بحسب الدراسة المرجعية التي قام بهال المركز لحل هذه المشاكل.