



استبانة قياس الرضا عن الخدمات التي يقدمها مركز التعلم الإلكتروني

النتائج والتوصيات
الفصل الدراسي الثاني (2020-2021)



المقدمة

تم إعداد هذه الاستبانة من قبل مركز التعلم الإلكتروني لقياس مدى فاعلية الخدمات التي يقدمها في الوقت الحالي، من أجل في تحسين جودة خدماته وتطويرها للأفضل وذلك خدمة للعملية التعليمية في جامعة البحرين.

وقد بدأ توزيع الاستبانة في الفصل الثاني من العام الأكاديمي 2020-2021، حيث بلغ مجموع العينة التي أجابت على الاستبيان 2136 فرداً، بلغ عدد المدرسين أما الطلبة 226 فبلغ عددهم 1910.

وسيتم في هذا التقرير استعراض النتائج وأهم التوصيات التي سيأخذها المركز بعين الاعتبار في الفصول القادمة.



1. المستخدم

[More Details](#)

● Instructor- مدرس	226
● Student- طالب	1910

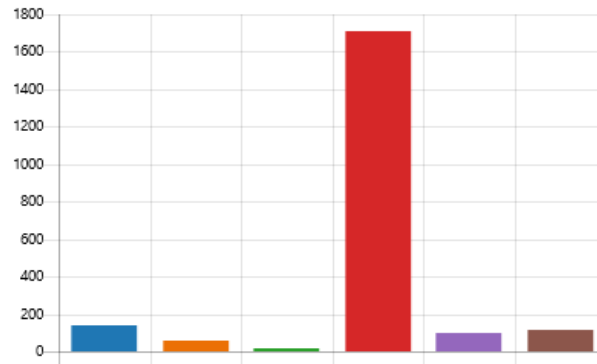


2. المستوى التعليمي

[More Details](#)

[Insights](#)

● Diploma - دبلوم	141
● Associate Diploma - ...مشارك	59
● Higher Diploma - دبلوم عالي	15
● BSc or equivalent - ...أو ما يعادلها	1708
● MSc or equivalent - ...و ما يعادلها	95
● PhD or equivalent - ...و ما يعادلها	118

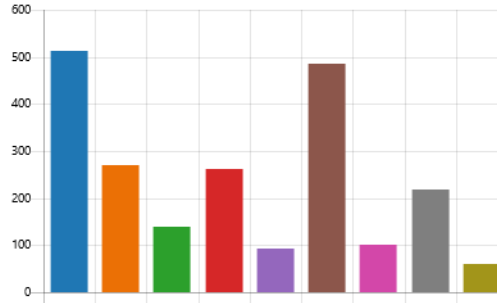




3. الكلية

[More Details](#)

Arts- الآداب	512
Engineering- الهندسة	269
Science- العلوم	138
Health Sciences & Physical Ed...	261
Law- الحقوق	94
Business Administration- عمال...	486
Applied Studies- التعليم التطبيقي...	100
Information Technology- مات...	217
Bahrain Teachers College- ممين	59



4. القسم الأكاديمي

[More Details](#)

2133
Responses

Latest Responses

"12"

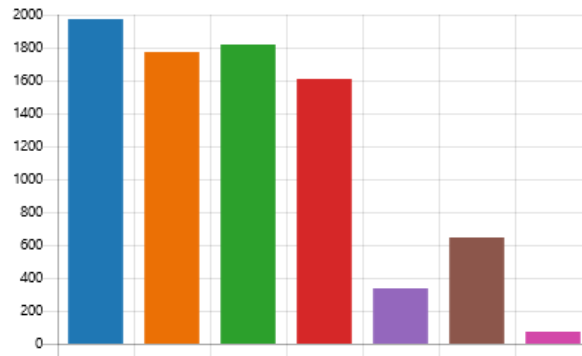
"القانون الخاص"

"Radiology "

5. ما هي الأدوات التي تستخدمها من نظام التعلم الإلكتروني البلاكورد؟

[More Details](#)

Content - المحتوى المقرر	1973
Assignment - الواجبات	1772
Test - الاختبارات	1818
Grade Center- مركز الدرجات	1608
Discussion Board - المنتديات	338
Communication Tools- تواصل...	643
Other	76



6. هل حصلت على دورة تدريبية من قبل فريق المركز عن كيفية استخدام نظام التعلم الإلكتروني البلاكورد؟

[More Details](#)

[Insights](#)

No- لا	796
Yes- نعم	228
Other	1112

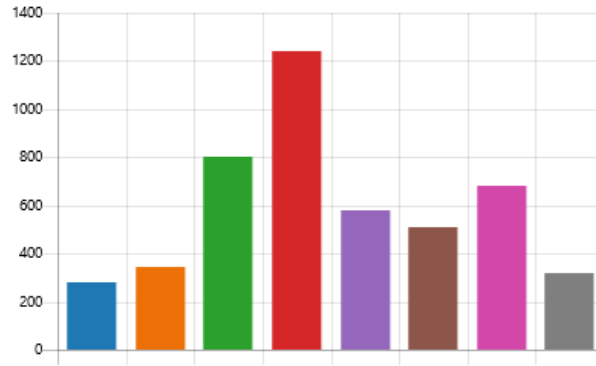




7. ما المشاكل التي تواجهك عند استخدامك لنظام التعلم الإلكتروني؟

[More Details](#)

● محتوى المقرر - Content	280
● الواجبات- Assignments	346
● الاختبارات- Tests	804
● Proctoring Tool (Lock Down Br...	1241
● الدرجات- Grade	576
● التواصل- Communication Tools	510
● Getting a Technical Support - ...	680
● Other	320



8. هل تستخدم تطبيق أو نظام تعلم إلكتروني آخر غير البلاكورد للتواصل وعرض المحتوى؟

[More Details](#)

[Insights](#)

● لا- No	419
● نعم- Yes	605
● Other	1112





9. إذا كانت الإجابة "نعم"، إذكر اسم التطبيق.

[More Details](#)

1220

Responses

Latest Responses

"تيمز"

""

"Teams"

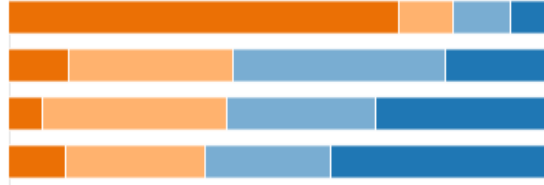
10. رتب الخدمات والتسهيلات لدى مركز التعلم الإلكتروني التي تستفيد منها من الأعلى: الأكثر أهمية - إلى الأسفل: أقل أهمية

[More Details](#)

Rank Options

1	...رات والدروس التعليمية المسجلة
2	...شارة عن البلاكورد من الأخصائيين
3	...e-Le... ورش عن التعلم الإلكتروني
4	...Technical Support - الدعم التقني

First choice



11. خدمات أخرى، اذكرها.

[More Details](#)

289

Responses

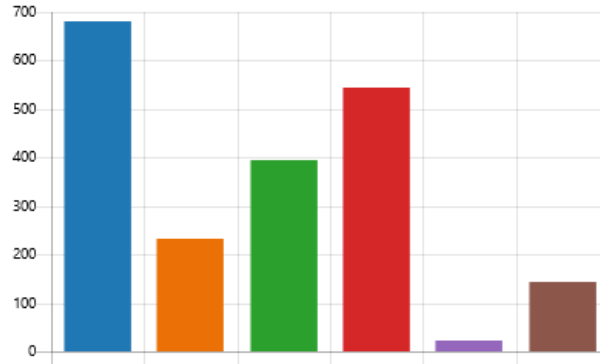
Latest Responses



12. الوسيلة التي تستخدمها للحصول على الدعم التقني

[More Details](#)

● E-mail- بريد إلكتروني	682
● Mobile Call- مكالمات هاتفية	231
● Whatsapp- واتساب	396
● Microsoft Teams- ميسورفتم... تيمز	545
● Office Visit - زيارات مكتبية	21
● Other	143



13. كيف كانت خدمة الدعم التقني؟

[More Details](#)

[Insights](#)

2136

Responses



2.65 Average Rating



14. برأيك، ما هي مقترحاتك لتطوير الخدمات التي يقدمها مركز التعلم الإلكتروني؟

[More Details](#)

2117

Responses

Latest Responses

"E"

"...رسال رساله نصيه تلقائيا على رقم جوال الطلاب عند دخول الاستاذ للقاعه"

"."

15. ما مدى رضاك عن نظام التعلم الإلكتروني البلاكورد؟

من 5: راضٍ تماماً - إلى 1: غير راضي

[More Details](#)

[Insights](#)

2136

Responses

3.06

Average Number

16. هل تفضل تغيير نظام التعلم الحالي البلاكورد والانتقال إلى نظام آخر؟

[More Details](#)

● Yes - نعم	487
● No- لا	839
● Maybe- ربما	810





17. إذا كانت إجابتك "نعم"، اذكر السبب

[More Details](#)

546

Responses

Latest Responses

18. كيف كانت تجربتك مع النسخة المحدثة من بلاكورد (ألترا)؟

[More Details](#)

● Excellent- ممتازة	643
● Neutral- محايدة	932
● Bad- ضعيفة	268
● I don't have a course on Black...	235
● Other	45



19. ما هي مقترحاتك لتحسين أداء النظام الحالي للتعلم الإلكتروني (البلاكورد) خلال المرحلة المقبلة؟

[More Details](#)

2115

Responses

Latest Responses

"E"

"لا يوجد"

":

20. ما هو تقييمك لأداء مركز التعلم الإلكتروني بشكل عام
من 5: ممتاز - إلى 1: ضعيف

[More Details](#)

[Insights](#)

2136

Responses

2.99

Average Number