



# استبانة قياس الرضا عن الخدمات التي يقدمها مركز التعلم الإلكتروني

النتائج والتوصيات  
الفصل الدراسي الثاني (2021-2022)



## المقدمة

تم إعداد هذه الاستبانة من قبل مركز التعلم الإلكتروني لقياس مدى فاعلية الخدمات التي يقدمها في الوقت الحالي، من أجل في تحسين جودة خدماته وتطويرها للأفضل وذلك خدمة للعملية التعليمية في جامعة البحرين.

وقد بدأ توزيع الاستبانة في 16 مايو 2202 في الفصل الثاني من العام الأكاديمي 2021-2022، وحتى 9 يونيو 2202، حيث بلغ مجموع العينة التي أجابت على الاستبيان 1099 فرداً، بلغ عدد المدرسين 173 أما الطلبة فبلغ عددهم 926.

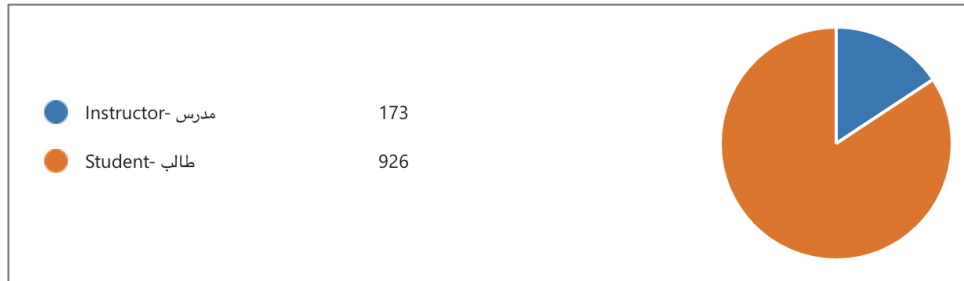
وسيتم في هذا التقرير استعراض النتائج وأهم التوصيات التي سيأخذها المركز بعين الاعتبار في الفصول القادمة.



## معلومات عن المشاركين:

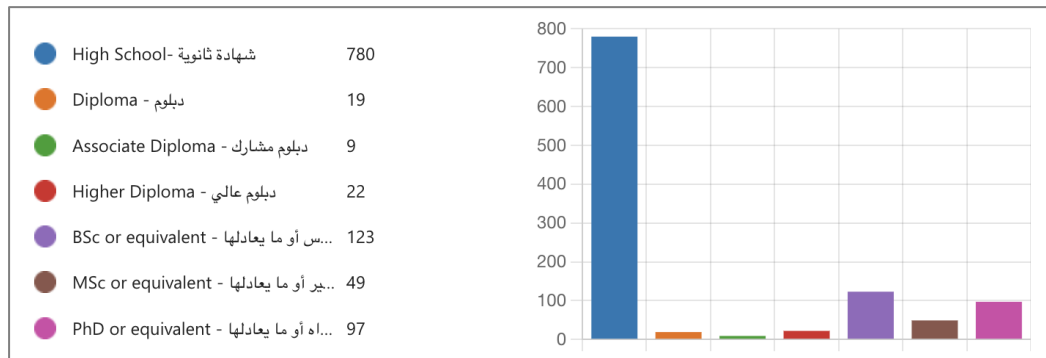
### المستخدمين:

النسبة	التكرار	الإجابات
15.7%	173	مدرس
84.2%	926	طالب
<b>100%</b>	<b>1099</b>	<b>المجموع</b>



### آخر شهادة علمية تم الحصول عليها:

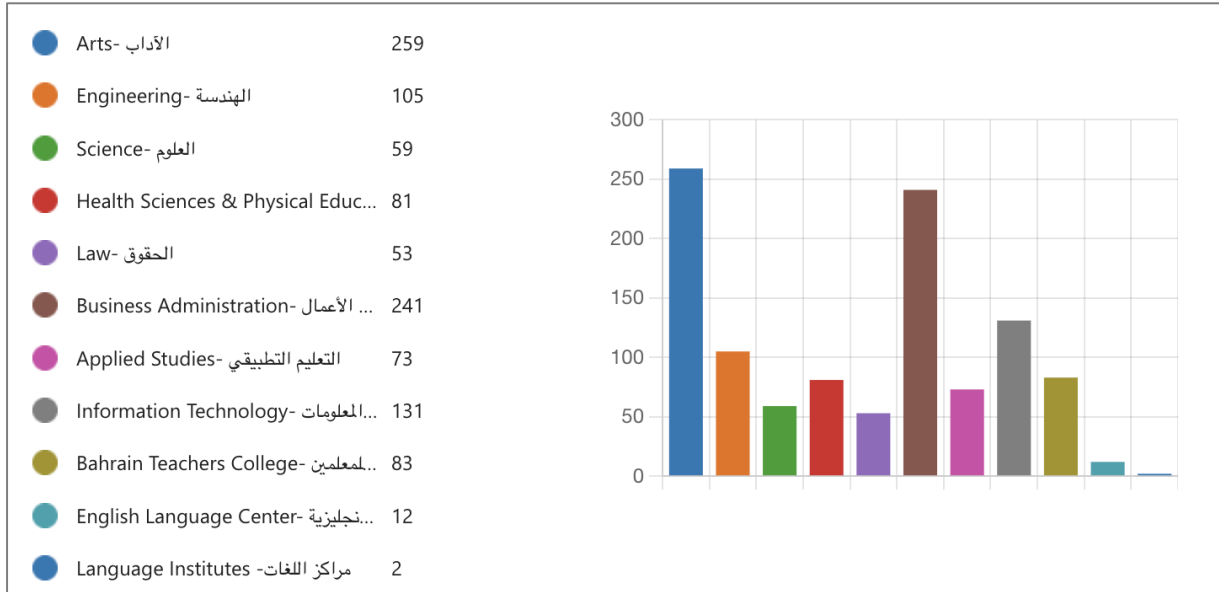
النسبة	التكرار	الإجابات
70.97%	780	شهادة ثانوية
1.73%	19	دبلوم
0.82%	9	دبلوم مشارك
2.00%	22	دبلوم عالي
11.19%	123	بكالوريوس أو ما يعادلها
4.46%	49	أو ما يعادلها ماجستير
8.83%	97	أو ما يعادلها دكتوراه
<b>100%</b>	<b>1099</b>	<b>المجموع</b>





## الكلية:

النسبة	التكرار	الإجابات
23.6%	259	الآداب
9.6%	105	الهندسة
5.4%	59	العلوم
7.4%	81	العلوم الصحية والتربية الرياضية
4.8%	53	الحقوق
21.9%	241	إدارة الأعمال
6.6%	73	التعليم التطبيقي
11.9%	131	تقنية المعلومات
7.6%	83	كلية البحرين للمعلمين
1.1%	12	مركز اللغة الانجليزية
0.2%	2	مراكز اللغات
<b>100%</b>	<b>1099</b>	<b>المجموع</b>

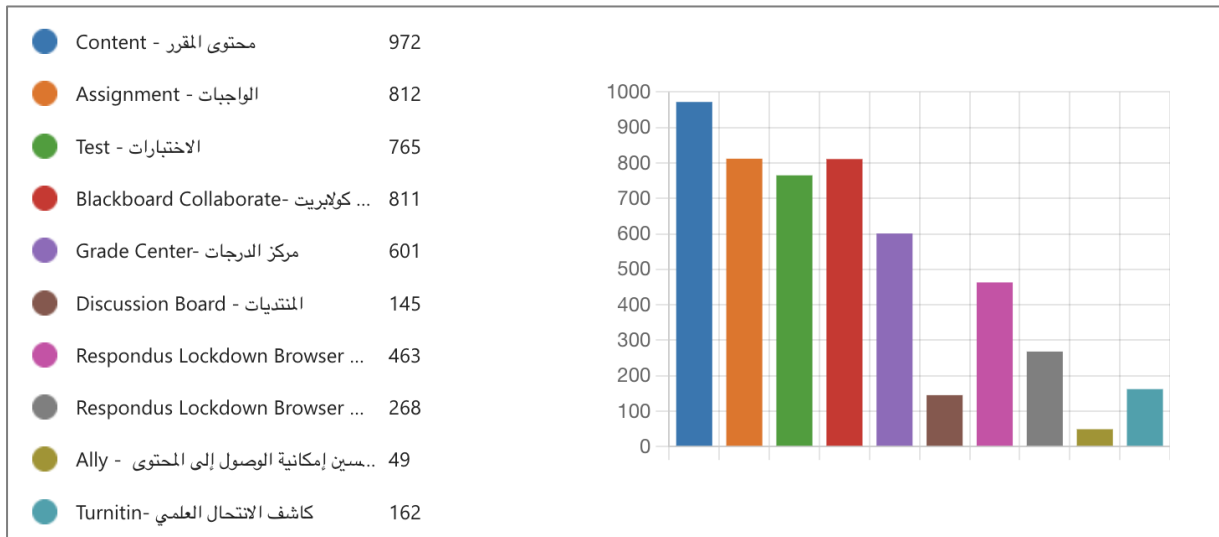




## الأدوات:

### ما هي أهم الأدوات التي تستخدمها في التعلم الإلكتروني؟

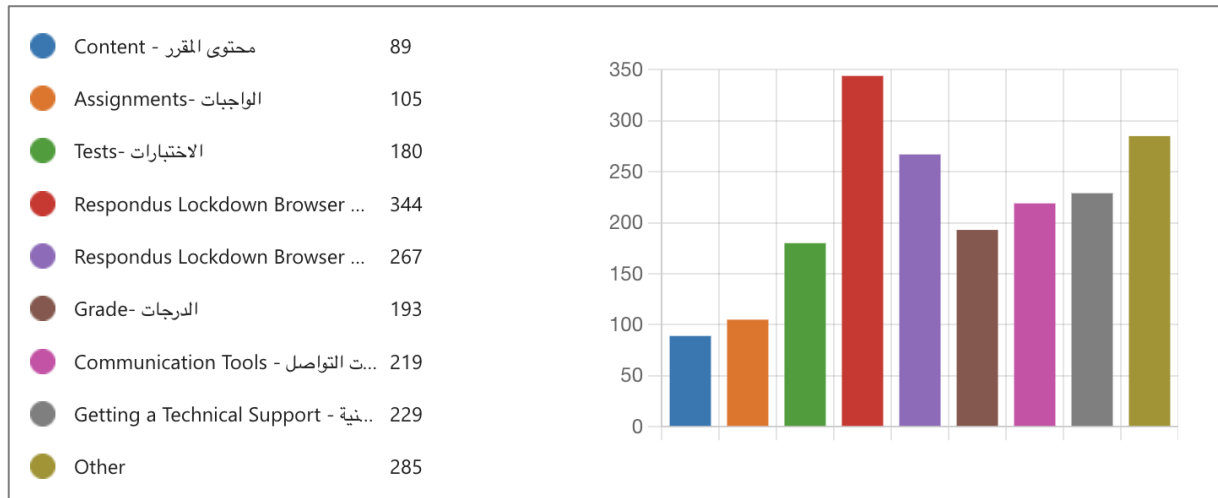
النسبة	التكرار	الإجابات
88.4%	972	محتوى المقرر
73.9%	812	الواجبات
69.6%	765	الاختبارات
73.8%	811	بلاكبورد كولابريت
54.7%	601	مركز الدرجات
13.2%	145	المنتديات
42.1%	463	متصفح قفل الشاشة رسبوندس + المراقبة المسجلة مع رسبوندس
24.4%	268	متصفح قفل الشاشة رسبوندس + المراقبة المباشرة
4.5%	49	الوصول إلى المحتوى أداة تحسين إمكانية Ally
14.7%	162	كاشف الانتحال العلمي Turnitin
<b>100%</b>	<b>1099</b>	<b>المجموع</b>





## ما المشاكل التي تواجهك عند استخدامك لأدوات نظام التعلم الإلكتروني؟

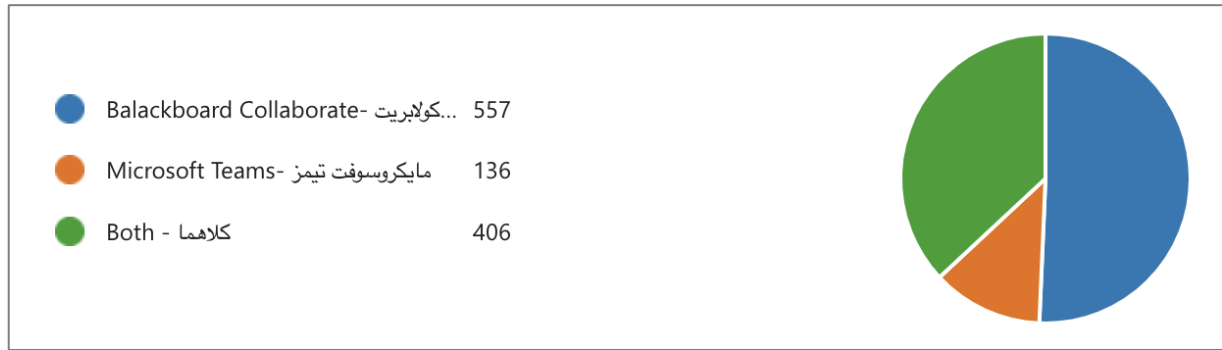
النسبة	التكرار	الإجابات
8.1%	89	محتوى المقرر
9.6%	105	الواجبات
16.4%	180	الاختبارات
		متصفح قفل الشاشة رسبوندس + المراقبة المسجلة مع رسبوندس
31.3%	344	متصفح قفل الشاشة رسبوندس + المراقبة المباشرة
24.3%	267	الدرجات
17.6%	193	أدوات التواصل
19.9%	219	الحصول على مساعدة تقنية
20.8%	229	أخرى
25.9%	285	لا توجد مشاكل
8.1%	89	
<b>100%</b>	<b>1099</b>	<b>المجموع</b>



## التطبيقات

### ما التطبيق الذي تفضل استخدامه لتقديم المحاضرات وعرض المحتوى؟

النسبة	التكرار	الإجابات
50.7%	557	بلاكبورډ كولابريت
12.4%	136	مايكروسوفت تيمز
36.9%	406	كلاهما
<b>100%</b>	<b>1099</b>	<b>المجموع</b>



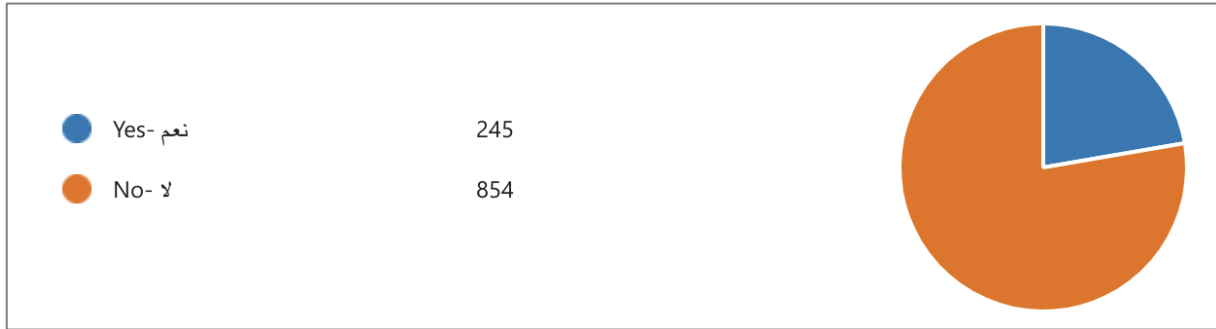
### أذكر أسباب اختيارك للجواب السابق:

- لا سبب معين ولكن يفضل ان يكون كل المحاضرات بتطبيق واحد
- التعامل به سهل جدا والواجهة واضحة ومريحة جدا, افضل بكثير في استلام الواجبات والاختبارات القصيرة وتصحيحها
- التواصل عن طريق المحادثات أسهل كما أن المايكروفون والكاميرا لا تفتحان عن طريق الخطأ بسهولة كما يحصل في تطبيق التيمز.
- استعمال سهل وبسيط ومتوفر على الهاتف واللابتوب
- BB is good for class meetings, assignments, and tests. Whereas, Teams is good for communication with students and staff
- Both are flexible platforms
- There are few things can be done by Ms teams easily than BB
- Teams give the opportunity to send images in the chat box But it needs a good WIFI connection, while BB is better for the bad WIFI connection cause it doesn't cut down
- depending on the subject, one could be better than the other, for example, a project course is preferred in Microsoft teams, while theory courses are preferred in blackboard.

## أداة تحسين إمكانية الوصول إلى المحتوى Ally

### هل استخدمت أداة تحسين إمكانية الوصول إلى المحتوى Ally

النسبة	التكرار	الإجابات
22.3%	245	نعم
77.7%	854	لا
100%	1099	المجموع

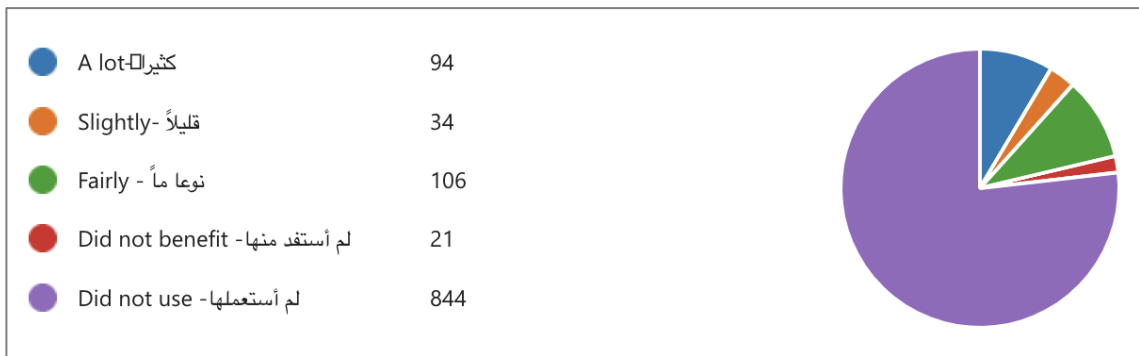


### إذا كانت إجابتك "لا" فاذكر السبب ؟

- الورش التي حضرتها لم تجذبني استخدامها
- الصراحة أطلعت عليها سابقا واعتقد انها تساعد في توفير النصوص المقررة ونسبة قياس الملفات القابلة للقراءة لكن لم اجد ما يكفي لاهتمامي بها.
- لم اسمع عنه كثيرا
- لم ينصحنني بها احد وانا لا اعرفها
- لا أعرف ما هي، ولا أعرف كيفية الاستفادة منها، أو طريقة الوصول إليها واستعمالها
- لم احتاج اليه
- don't see any reason to use that , but I wish to use it in future
- I don't know what it is/haven't heard of it
- I do not know about the Ally.
- no time
- I did not had an idea about it or how to use it.

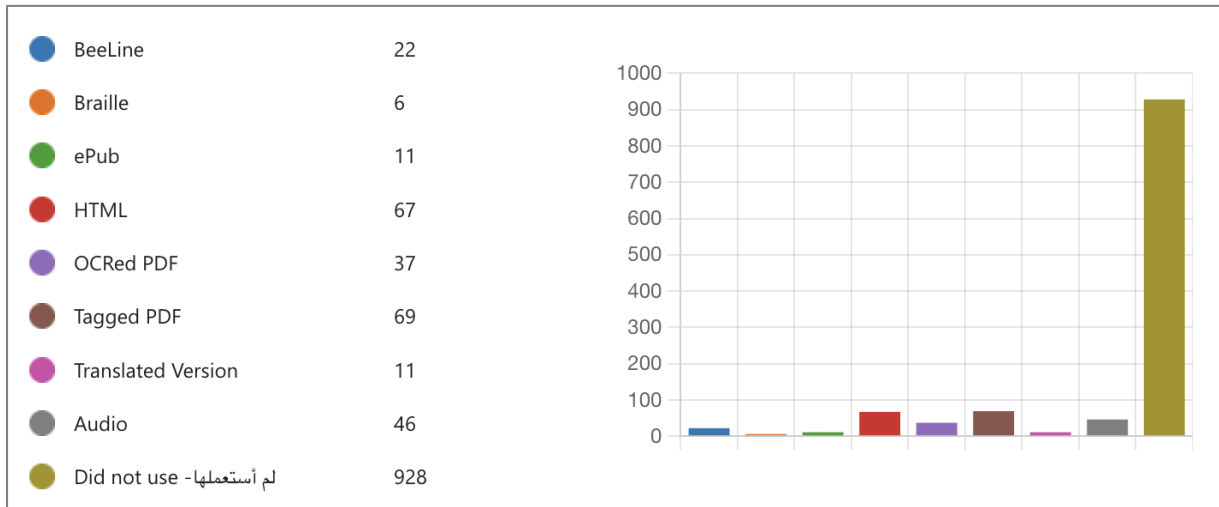
### إذا كانت الإجابة "نعم" إلى أي مدى استفدت منها؟

النسبة	التكرار	الإجابات
8.6%	94	كثيراً
3.1%	34	قليلاً
9.6%	106	نوعاً ما
1.9%	21	لم أستفد منها
76.8%	844	لم أستعملها
<b>100%</b>	<b>1099</b>	<b>المجموع</b>



### إذا كانت الإجابة نعم، ماهي الصيغ البديلة في أداة "ALLY" التي تفضل تحميلها؟

النسبة	التكرار	الإجابات
2.0%	22	BeeLine
0.5%	6	Braille
1.0%	11	ePub
6.1%	67	HTML
3.4%	37	OCRed PDF
6.3%	69	Tagged PDF
1.0%	11	Translated Version
4.2%	46	Audio
84.4%	928	لم أستعملها
<b>100%</b>	<b>1099</b>	<b>المجموع</b>



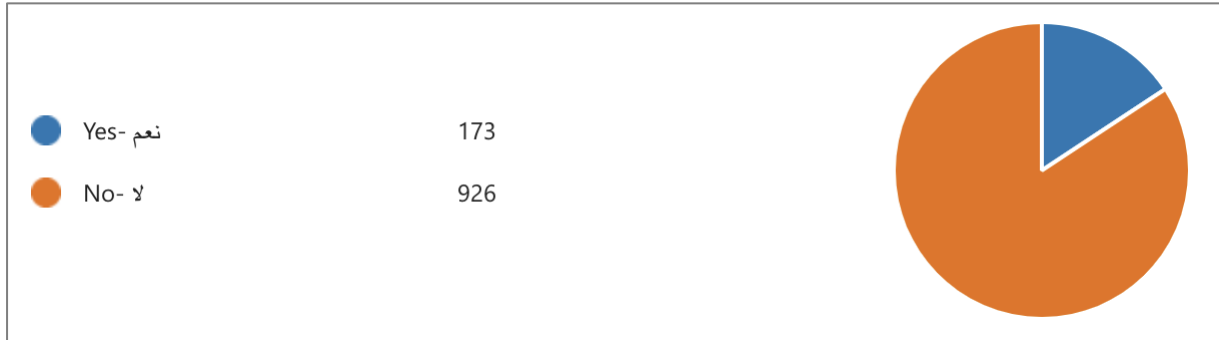
### ما هو سبب تفضيلك لها؟

- اسهل في الاستخدام
  - سهل وعملية في تسهيل الوصول للمحتوى
  - أكثر وضوحاً
  - سهولة التصفح
  - الاستخدام بيانات
  - تفاعلية أكثر
- 
- Better for the vision and sometimes i like hearing the lecture but if the lecture are not written rather captured the pdf can't read it.
  - It is better to view the word document on the iPhone.
  - hearing the lecture but if the lecture are not written rather captured the pdf can't read it.
  - It's easy to get the content u need in your preferred format.
  - Students have options to see the class materials

## الدورات التدريبية

هل تحتاج إلى دورة تدريبية خاصة بنظام التعلم الإلكتروني البلاكبود؟

النسبة	التكرار	الإجابات
15.7%	173	نعم
84.3%	926	لا
100%	1099	المجموع



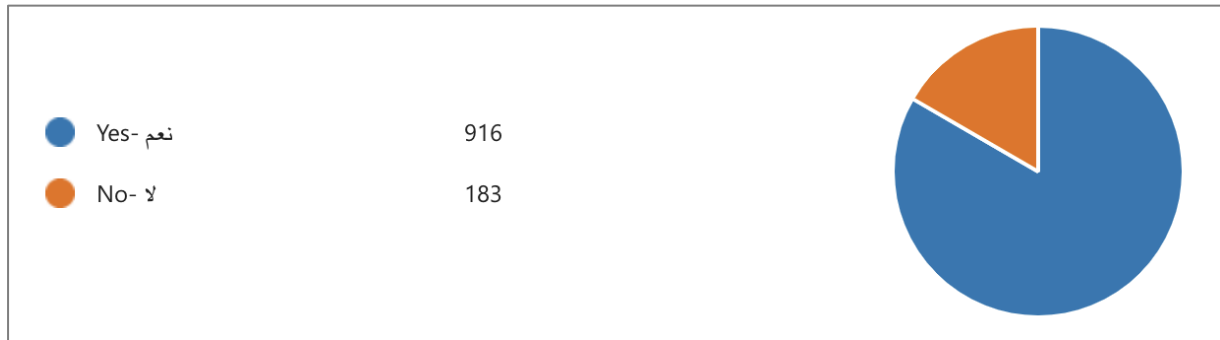
إذا كانت الإجابة "نعم"، ما هي المواضيع المقترحة لهذه الورش؟

- أداة تحسين إمكانية الوصول إلى المحتوى
- في تفعيل أدوات تزيد من تفاعل الطلاب
- إمكانية الوصول للمحاضرات المسجلة
- grading techniques
- Ally
- Turnitin
- Proctoring Assessments
- Best tips
- Respond to resolve issues at the students' end asap keeping the course instructor in the loop so that unnecessary delays and excuses can be avoided.
- Making group for the students, copying content from one course to another .

## الأخبار والتعميمات والتوجيهات

هل تصلك آخر الأخبار والتعميمات والتوجيهات الخاصة بالدراسة عن بعد في الجامعة بشكل دائم؟

النسبة	التكرار	الإجابات
83.3%	916	نعم
16.7%	183	لا
100%	1099	المجموع

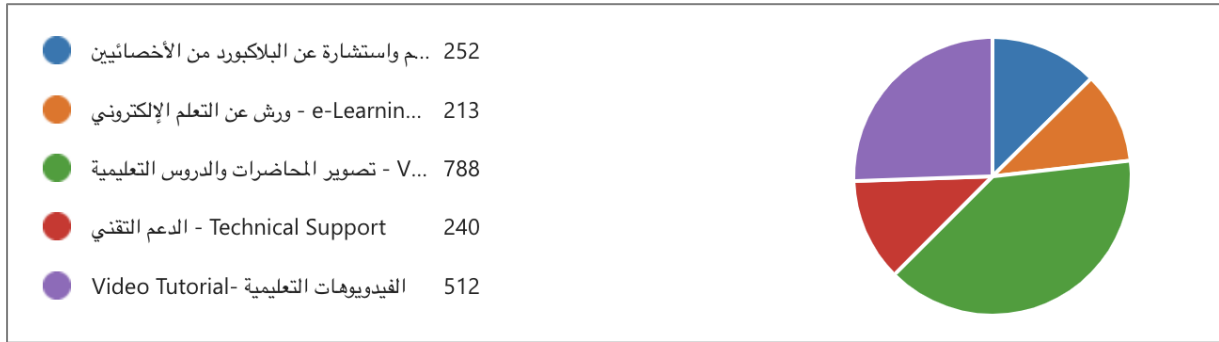


إذا كانت الإجابة "لا"، ما هي أنسب وسيلة لتكون مطلعاً على كل جديد يخص الدراسة عن بعد بالجامعة؟

- البريد الإلكتروني والواتس اب
- ارسال sms إلى الطلاب
- التيمز
- الحسابات الرسمية للجامعة + البريد الإلكتروني للطلاب
- انستقرام
- المفروض من البلاك بورد كونه الواجهه الرئيسية للتعلم في الجامعة
- توافر مجموعات على الواتس حيث يمكن للطلاب والمعلم التواصل بشكل أفضل
- لو يتواصلون معانه الدكاترة في قروبات وتساب افضل لان يوميا ندش على هالتطبيق اما الايميل مو الكل فاضي يقرأ ويجوف شنو مطرشين لانه يوميا
- Teams Announcements
- Social media
- by email or in the blackboard
- E-mails, Teams, UOB account posts on Instagram
- SMS

## اختر أكثر الخدمات والتسهيلات التي استفدت منها لدى مركز التعلم الإلكتروني:

النسبة	التكرار	الإجابات
22.9%	252	دعم واستشارة عن البلاكبورد من الأخصائيين
19.4%	213	ورش عن التعلم الإلكتروني
71.7%	788	تصوير المحاضرات والدروس التعليمية
21.8%	240	الدعم التقني
46.6%	512	الفيديوهات التعليمية
100%	1099	المجموع



## خدمات أخرى استفدت منها، أذكرها

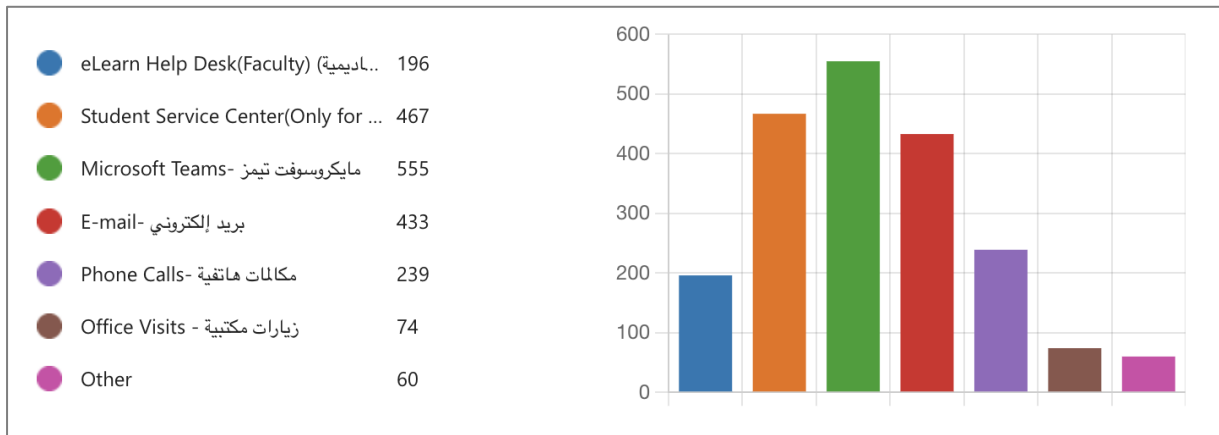
- التعميمات
- بعض ملفات البي دي اف المرسله من قبل مركز التعليم الإلكتروني
- حضور المحاضرات اونلاين ومشاهدة شرح الدكتور للمواد العملية وللاستفادة بشكل اكبر
- لا يمكن وصف حجم الاستفادة من تسجيل المحاضرات مهما عبرت عن ذلك , وللأسف البعض من المدرسين يستهين بتسجيل المحاضرة او لا يقوم بتسجيلها لسبب انفعاله , ولا يعلم انه يظلم الطلبة الملتزمين و اصحاب الظروف
- الدخول مع الزملاء للتدريب ومناقشة بعض الأعمال الجماعية
- تعاون لجنة التعلم الإلكتروني في القسم
- Blackboard community
- The periodic announcements to staff and students are also beneficial in addition to the different resources uploaded to the Institution Page.



## السؤال 22

- الوسيلة التي تستخدمها للحصول على الدعم التقني:

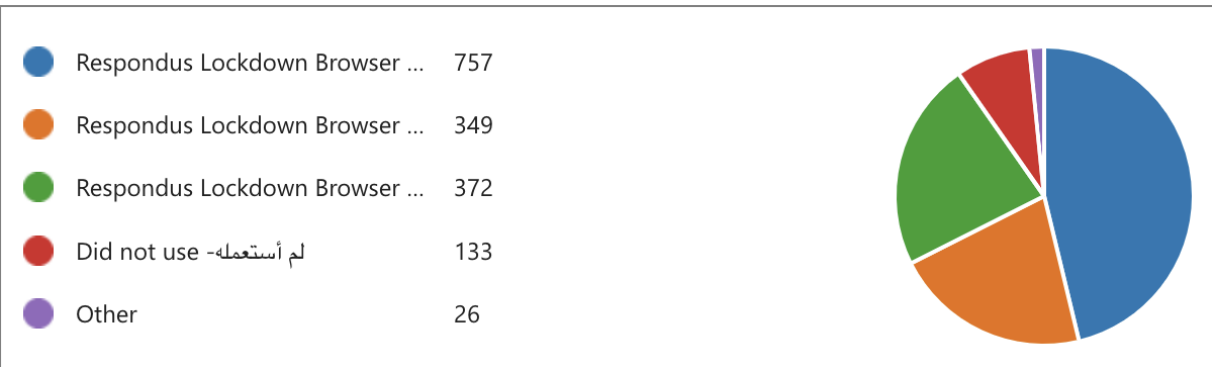
النسبة	التكرار	الإجابات
17.8%	196	منصة خدمات مركز التعلم الإلكتروني (الهيئة الأكاديمية)
42.5%	467	مركز خدمة الطالب (للطلبة فقط)
50.5%	555	مايكروسوفت تيمز
39.4%	433	بريد إلكتروني
21.7%	239	مكالمات هاتفية
6.7%	74	زيارات مكتبية
100%	1099	المجموع



## السؤال: 23

- أي نوع من أنواع المراقبة قمت باستخدامه خلال تقديمك للامتحانات؟

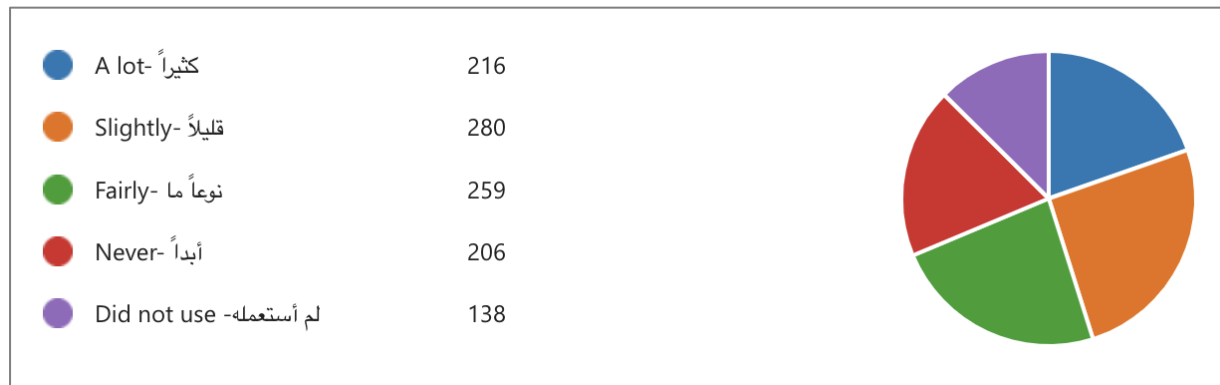
النسبة	التكرار	الإجابات
68.9%	757	متصفح قفل الشاشة ريبوندس + المراقبة المسجلة مع ريبوندس
31.8%	349	المراقبة المباشرة مع + متصفح قفل الشاشة ريبوندس مايكروسوفت تيمز
33.8%	372	متصفح قفل الشاشة ريبوندس + المراقبة المباشرة مع بلاكبودر كولابريت
12.1%	133	لم أستعمله
2.4%	26	أخرى
100%	1099	المجموع



## السؤال: 24

- هل مررت بمشاكل تقنية عند تحميل واستخدام متصفح قفل الشاشة رسبوندس؟

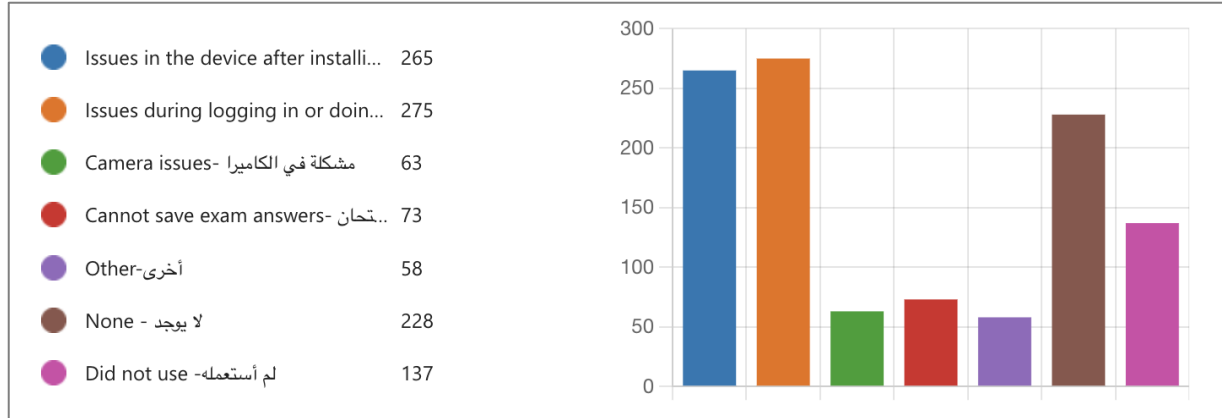
النسبة	التكرار	الإجابات
19.7%	216	كثيراً
25.5%	280	قليلاً
23.6%	259	نوعاً ما
18.7%	206	أبداً
12.6%	138	لم أستعمله
100%	1099	المجموع



## السؤال: 25

- ما نوع المشاكل التي واجهتك عند استخدامك متصفح قفل الشاشة رسبوندس؟

النسبة	التكرار	الإجابات
24.1%	265	مشكلة في الجهاز بعد تحميل المتصفح (بطئ أو خلل في الجهاز)
25.0%	275	مشكلة أثناء دخول أو أداء الامتحانات
5.7%	63	مشكلة في الكاميرا
6.6%	73	عدم حفظ أجوبة الامتحان
5.3%	58	أخرى
20.7%	228	لا يوجد
12.5%	137	لم أستعمله
<b>100%</b>	<b>1099</b>	<b>المجموع</b>



### إذا كانت أجابتك (أخرى)، أذكرها

- أكبر مشكلتين متكررتين هما: أن عدد من الطلاب في كل امتحان يحدث لهم مشاكل تقنية تمنهم من الدخول على الامتحان في الوقت المتاح ومن ثم أعيد لهم الامتحان في يوم آخر. المشكلة الثانية وهي متكررة أيضا، أن في كل امتحان هنالك عدد من الطلبة إما أنه لا يظهر فيديو التسجيل الخاص بهم من الاصل!! او يسجل بضع دقائق مع أن الطالب أدى الامتحان واستغرق فيه من 40 دقيقة إلى ساعة!!! أيضا هنالك مشكلة ليس المسؤول عنها اللوك داون انما هي من واقع الحال، أن كاميرا البنت إن في الاب توب التي يعتمد أكثر من 90% من الطلبة عليها لا تصور من الطالب ما يكفي لاكتشاف حالات الغش والتحايل وهذا يفقد مراقبات اللوك داون -من ناحية الواقع- قيمتها.

- واجد يشير لان الوندوز الجديد خراب اوردي
- مشكله في الجهاز + عدم حفظ الإجابة
- يعلق احيانا في اداء الامتحان
- مشكلة أثناء تحميله
- لم استطع تنزيله الا عند مسح تطبيق معاينة

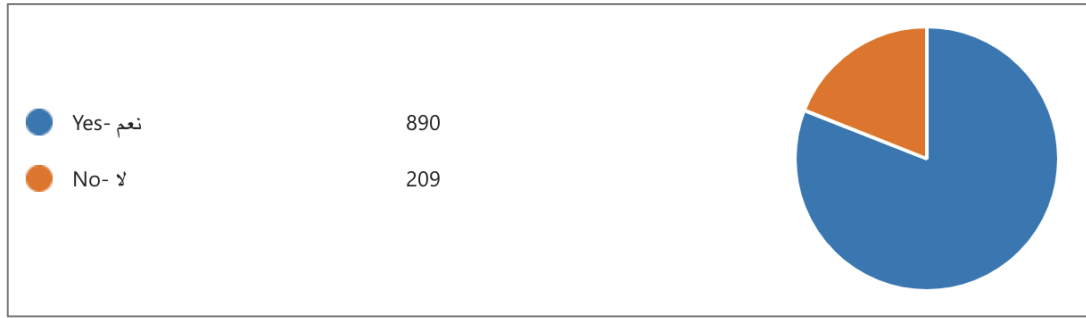


- 
- Cannot save exam answers - عدم حفظ أجوبة الامتحان
- بعد الانتهاء من الاختبار اختفاء الشريط الي في اسفل الشاشة مما جعلني اواجه مشكلة في اطفاء الجهاز
- بعض الاسئلة لا تظهر بالكامل او لا تكون كاملة و لا اعرف ما المطلوب من السؤال. بعض الاسئلة لا تظهر على صيغتها الاصلية اي السؤال مخربط و هذا يستهلك الكثير من الوقت فقط لفهم السؤال. بعض الاسئلة تتكرر أكثر من مرة في نفس الاختبار و هذا يؤدي الى خسارة وقت و درجات
- As a faculty we don't have to download the program
- Sometimes the videos are not recorded I think it is due to poor connection from the student side
- Issues doing logging in out - cannot save exams - camera issues
- Sometimes the answer doesn't save and takes a couple of minutes before going next questions
- Camera issues, Issues during logging in or doing exams, Issues in the device after installing the browser
- I was unable to access my exam even after the program was downloaded and running.
- The main problem that I face is that students have become experts in cheating. Some have reported using an HDMI cable that enables them to use another monitor and easily bypass Respondus proctoring system.
- i can't shutdown the device , the power choices is gone
- i try everything in videos its dos not open in my laptop

## السؤال :27

- هل تم حل جميع مشاكلك المتعلقة بالتعلم الإلكتروني؟

النسبة	التكرار	الإجابات
81.0%	890	نعم
19.0%	209	لا
100%	1099	المجموع



إذا كانت إجابتك "لا" ماهي المشاكل التي ظلت عالقة لديك؟

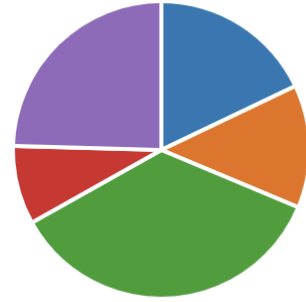
- مشاكل اللوك داون لا يوجد لها حل .. لأن سببها غير معروف أحياناً
- بطئ في الجهاز
- الكمبيوتر اصبح بطيئ بعد تحميل على الجهاز متصف لوك داون
- قد يتعطل البلاك بورد خلال اليوم الدراسي ويظهر انه ليس هنالك محتوى فانتظر ساعه او اقل لاعدود للعمل على الاسايمنتات وتنزيل الدروس. برنامج البلاك بورد للهاتف لا يعمل دائما فاذا اردت معرفة درجة او التأكد من محتوى ما يجب علي فتح الكمبيوتر. انا ادرس في جامعة البحرين منذ سنتين و لازال جدولي ينزل بعد اسبوعين من بدا الفصل الدراسي لقد واجهت هذه المشكلة خلال الاربعة فصول الدراسية، تاخر تنزيل الجدول يتسبب لي بتاخير دراسي فانا يجب علي درس الدروس بشكل ذاتي او سؤال زملائي او الدكتوراة لشرح بعض الاشياء التي في الدروس لانه التسجيل لأول اسبوعين لا يكون موجود حين ينزل جدولي وهذا مرهق للغاية. لا يزال برنامج الرسبونس مراقب الامتحانات يتاخر بفتح الامتحانات وتاخذ الخطوات من وقت الامتحانات.
- بعض الاسئلة لا تظهر بالكامل او لا تكون كاملة و لا اعرف ما المطلوب من السؤال. بعض الاسئلة لا تظهر على صيغتها الاصلية اي السؤال مخربط و هذا يستهلك الكثير من الوقت فقط لفهم السؤال. بعض الاسئلة تتكرر أكثر من مرة في نفس الاختبار و هذا يؤدي الى خسارة وقت و درجات
- هناك سؤال لم تحفظ اجابته فخسرت درجته
- الكامرا لا تقبل كل إضافة
- أصبح الامتحان شاشه بيضاء و لم أستطع الحل و لم يتم انصافي
- عدم الامكان من الدخول الي الامتحان بسبب عدم قبول الكيمرا مما اضاع علي الامتحان بسببه
- Unsaved students answers and video not accessible
- Audio problems in Bb ultra lectures where I can hear everything but the instructor

## السؤال: 29

- ممن تلقيت المساعدة لحل مشاكلك المرتبطة بنظام التعلم الإلكتروني؟

النسبة	التكرار	الإجابات
17.9%	197	مركز خدمة الطالب
13.4%	147	مركز التعلم الإلكتروني
35.6%	391	مدرس المقرر
8.6%	94	فني الكلية
24.6%	270	أخرى
<b>100%</b>	<b>1099</b>	<b>المجموع</b>

● Student Service Center- خدمة الطالب...	197
● e-Learning Center- التعلم الإلكتروني...	147
● Course Instructor- مدرس المقرر	391
● College Technician- فني الكلية	94
● Other- أخرى	270

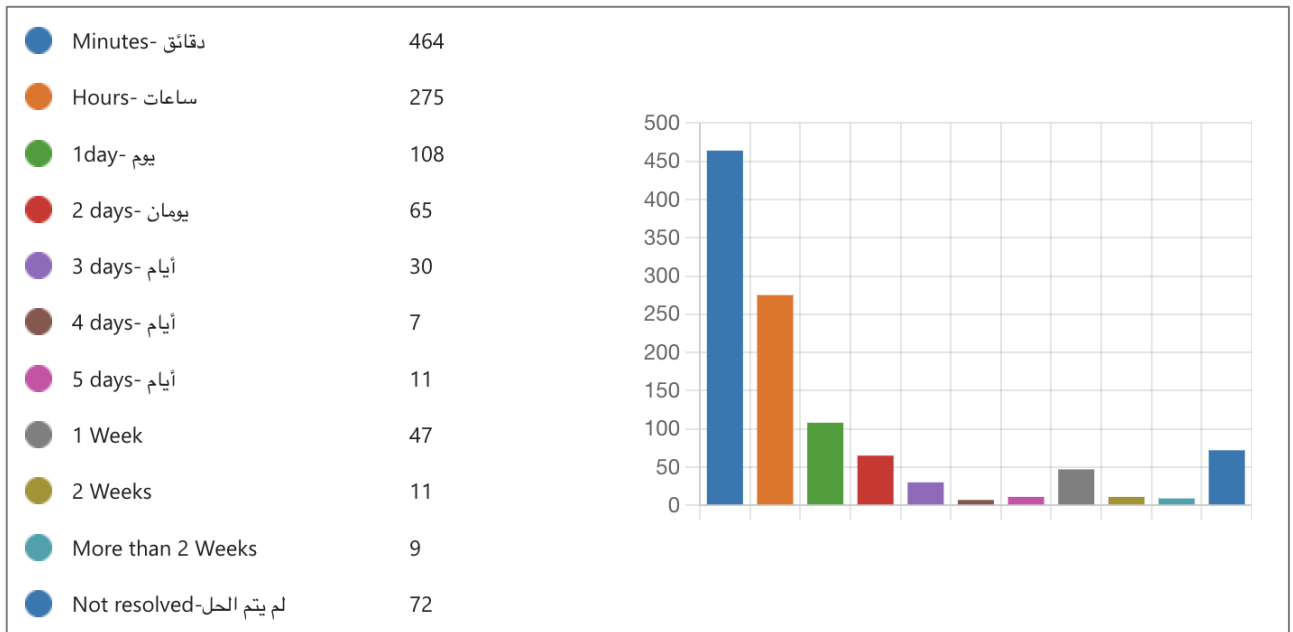




## السؤال: 30

- كم استغرقت مدة حل هذه المشاكل (كل على حدة) ؟

النسبة	التكرار	الإجابات
42.2%	464	دقائق
25.0%	275	ساعات
9.8%	108	يوم
5.9%	65	يومان
2.7%	30	أيام
0.6%	7	أيام
1.0%	11	أيام
4.3%	47	أسبوع
1.0%	11	أسبوعان
0.8%	9	أكثر من أسبوعان
6.6%	72	لم يتم الحل
100 %	1099	المجموع





## السؤال 31

### برأيك، ما هي مقترحاتك لتطوير الخدمات التي يقدمها مركز التعلم الإلكتروني؟

- إذا حدثت مشكلة وتواصل الطالب مع المركز يجب الرد على الطالب في نفس الوقت
- عقد ورش في حل مشاكل نظام المراقبه رسيبوندس
- تغيير نظام lockdown
- أن يوجد أخصائي من التعليم الإلكتروني في كل كلية
- تقديم فيديوهات مسجلة عن المشاكل التقنية وطرق حلها
- نتمنى ربط برنامج البلاكبود مع نظام تسجيل حضور وغياب الطالب للتسهيل على الاستاذ في رصد الغيابات ومن جهة أخرى تقرير الجلسة الذي يعطيه البرنامج عند انتهائها يسجل اسماء الحاضرين فقط مما يلقي عبء كبير على الاستاذ لمعرفة المتغيب عن المحاضرة من الطلبة
- زيادة عدد افراد امركز يشكل يتناسب مع الاعداد التي يقدمون لهم الخدمة
- تعديل مستوى برنامج قفل الشاشة لوك داون ريسبوندس
- بخصوص Bb يرجى ان يفضل مقرر مفتوح حتي بعد انتهاء الترم للوصول الي فيديوهات Recording lecture
  - More interactive workshops
  - More attention to student support.
  - By replying fast and nicely
  - Time to serve the problem shortly and provide many call centers lines.
  - I am proud of you that you have done great during the pandemic! Without you we wouldn't
  - You could start by having a real conversation with students where you actually listen and write down each of our concerns. And after writing down our concerns, assign people to actually follow up with the concerns and try to actually solve them. Most if not all concerns are being ignored, up to the point that students have to comment their concerns through University's instagram posts, which end up being deleted for speaking the truth about this underperforming institution. And actually do real assessment for the instructors, as most of them lack alot of qualities, some shouldn't even be considered as academic instructors.
  - hire more technical staff
  - Have a support agent at all times and give students a way of communicating.
  - We really appreciate all services provided by the e-learning center and the college IT support technician. I would strongly recommend conducting an intensive workshop for students on how to troubleshoot their computers before exams. The best time for such a workshop would be either at the beginning of the semester or during Reading Week. \*I would also recommend running workshops on avoiding plagiarism, collision,



and academic integrity from time to time for students and making it a prerequisite to graduation, and giving students acknowledging certificates so that they would take it seriously like what is used at the University of York.

- providing a 24 /7 support because some students may have exam on 9 pm and so one

## السؤال: 32

- كيف كانت خدمة الدعم التقني؟

النسبة	التكرار	الإجابات
35.9%	395	5
21.8%	240	4
25.0%	275	3
8.3%	91	2
8.9%	98	1
100%	1099	المجموع

1099  
Responses



3.68 Average Rating

## السؤال: 33

- ما مدى رضاك عن نظام التعلم الإلكتروني البلاكيورد؟  
من 5: راضٍ تماماً - إلى 1: غير راضي

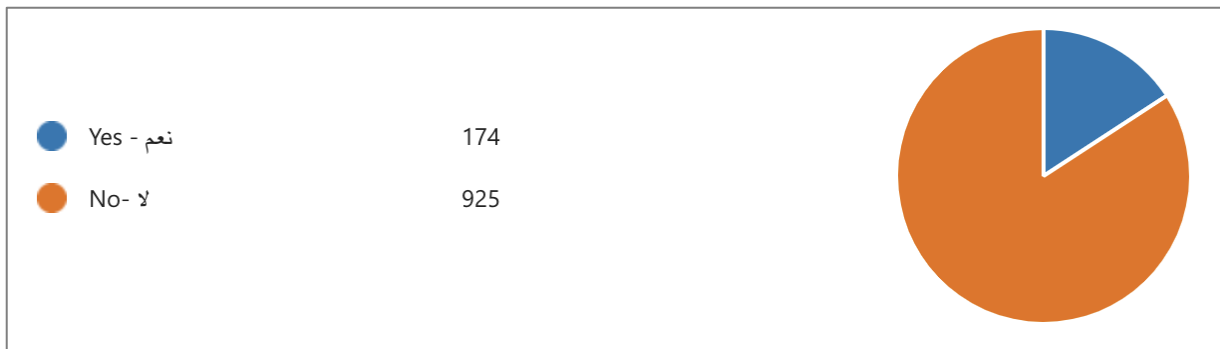
**4.05**

Average Number

## السؤال 34

- هل تفضل تغيير نظام التعلم الحالي البلاكبورد والانتقال إلى نظام آخر؟

النسبة	التكرار	الإجابات
15.8%	174	نعم
84.2%	925	لا
100%	1099	المجموع



إذا كانت إجابتك "نعم"، أذكر السبب

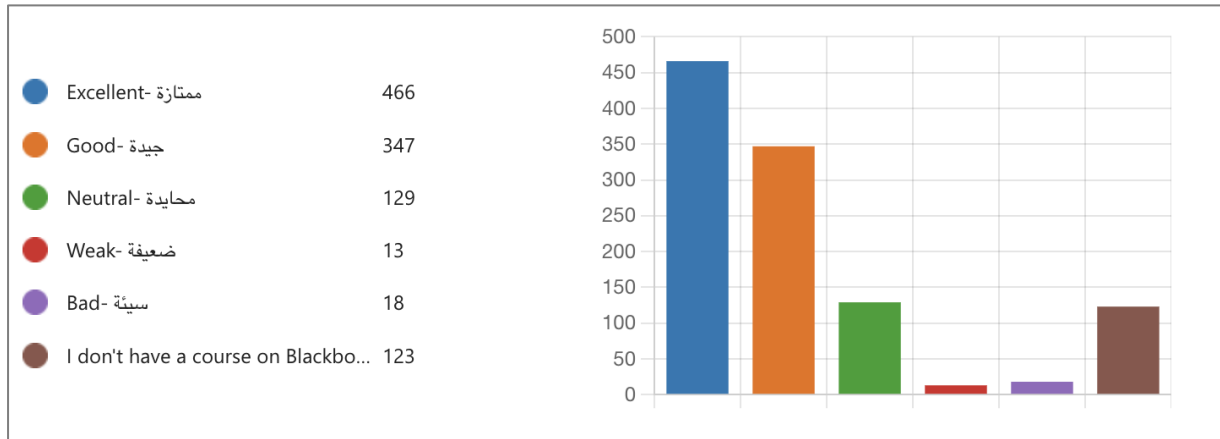
- لان التيمز اسهل بكثير من البلاكبورد
- ليس الأفضل بالنسبة للأداء وطريقة التواصل وأيضا هناك العديد من المشاكل في Blackboard collaborate كالتقطيع وغيرها من المشاكل
- البلاك بورد يتقطع مع قوة النت ويتأثر بشكل كبير
- يتم التنويع افضل
- BB is not flexible when using statistical software during the lecture to teach
- blackboard is not friendly use



## السؤال 36:

- كيف كانت تجربتك مع واجهة بلاكبود- ألترا؟

النسبة	التكرار	الإجابات
42.4%	466	ممتازة
		جيدة
31.6%	347	
		محايدة
11.7%	129	
		ضعيفة
1.2%	13	
		سيئة
1.6%	18	
		ليس لدي مقرر على بلاكبود ألترا
11.2%	123	
<b>100%</b>	<b>1099</b>	<b>المجموع</b>





## السؤال 37

ماهي الأدوات والبرامج التعليمية التي ترغب في اضافتها لنظام التعلم الإلكتروني؟

- زوم وكذلك تيميز
- الألعاب التعليمية الإلكترونية
- ان نشاهد نسبه الانتحال قبل التسليم
- التواصل المباشر عبر البلاك بورد
- نظام شكاوي ومقترحات
- Automatically sharing recordings with all sections
- Ability to upload Macromedia Flash Player files
- Include tools to have exams with programming languages
- Kahoot
- Notifications on telephone
- Mass downloading instead of having to open each file on its own
- Automatic Attendance and link it with time like only those should be marked present who spend at least 60% of the time in class
- Add writing pad to make manual mathematics writing easy
- group chats
- task calendar or task list

## السؤال 38:

ما هي مقترحاتك لتحسين أداء النظام الحالي للتعلم الإلكتروني (البلاكبورد) خلال المرحلة المقبلة؟

- تطوير أساليب زيادة تفاعل الطلاب
- المواصلة في التعلم عن بعد والمزج بينه وبين الحضوري
- يكون فيه قروب چات للسكشن فيه الطلاب عشان نتواصل برسميه اكثر و بعد يكون في ريمابندر حق اوقات الكلاسات من يجي وقت الكلاس يطلع ريمابندر وفي لنك ونقدر ندخل الكلاس دايركت منه .. يعني لو كان الكلاسات اونلاين
- تطبيق زوم
- وضع الأيام المهمة من امتحانات وتسليمات لكل المواد في تقويم
- تحسين واجهة تطبيق الجوال
- تحسين أداء تطبيق البلاكبورد الموجود على الهواتف حيث انه لا يتيح للمستخدم خيارات كثيرة وتقريبا حاليا التطبيق فقط للعرض ولايمكن اجراء اي نشاط عليه



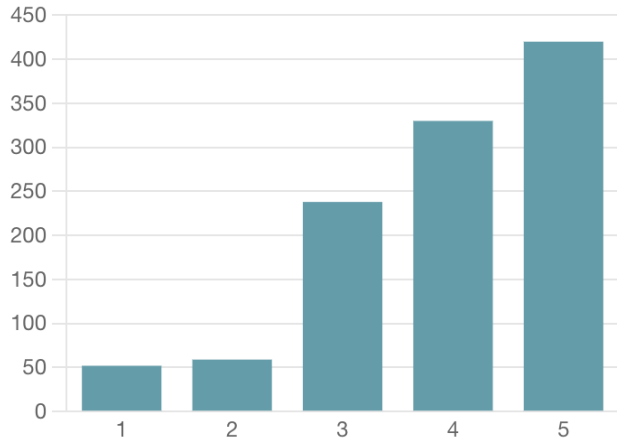
- In my opinion, students need more tools to interact during class. The chat and the whiteboard are useful but there are limits. Students should be forced to open their cameras when taking an online course.
- It is very good. Just if you can add the attendance to the sis system
- Automatic Attendance and link it with time like only those should be marked present who spend at least 60% of the time in class
- Real time communication platform like the MS Teams Chat.
- I think option to download recorded lectures is a good idea. Unable to download makes it hard for being unable to watch lectures before exam.
- Allow students to download recordings for all courses or add a multiple/mass downloading option since blackboard lags sometimes
- Improve the Quality of Recorded and Live Sessions and better capabilities for live sessions.
- Make add the notes option, so students can save their work there too
- better breakout room that uses other options than random assign
- Using the whiteboard is not convenient. I'd prefer the features of Zoom
- More space to record the video (more than 200 mb)
- Recordings should be uploaded automatically like Teams.
- Strive to build a culture of academic integrity among students so as to avoid plagiarism and cheating (online tutorial on how to avoid collision, and plagiarism and giving students integrity certificates as part of their graduation requirements)
- Encouraging students to fill in evaluation surveys and e-learning center's services surveys and by allocating points to enable them to register for courses and book seats.
- Find ways to make online tests and assessments more secure.
- add something like MIRO website.
- Day or an hour before assignment submission there be an alarm and notification to remind the students to submit their assignments.



## السؤال: 39

- ما هو تقييمك لأداء مركز التعلم الإلكتروني بشكل عام  
من 5: ممتاز - إلى 1: ضعيف

3.92  
Average Rating



### التوصيات:

من خلال إجابات الطلبة والمدرسين على استبانة الرضا عن الخدمات التي يقدمها المركز، تم التوصل إلى التوصيات التالية:

- إقامة ورش تدريبية للطلبة والمدرسين عن المواضيع التالية:
  - كيفية استخدام برامج المراقبة (المسجلة والمباشرة) أثناء الامتحانات.
  - كيفية التعامل مع المشكلات الفنية أثناء تقديم الامتحان.
  - حملة تعريفية عن أداة تحسين الوصول للمحتوى Ally.
  - كيفية استخدام أدوات التواصل بين المدرس والطالب بشكل فعال.
- إقامة ورش تعريفية لكيفية استخدام البلاكورد للطلبة وأعضاء هيئة التدريس المستجدين في كل فصل دراسي.
- السعي للتطوير المستمر لمنصة التعلم الإلكتروني بما يتناسب مع الاحتياجات التعليمية للمدرس والطالب.